

شرایط و ضوابط عمومی استفاده
از
سامانه USSD همراه اول

[Company]

.....	شماره:
-------	--------



فهرست

۳	ماده ۱- تعاریف
۴	ماده ۲- ضوابط استفاده از سرویس
۶	ماده ۳- روال ارائه دسترسی به سامانه طرف اول
۶	ماده ۴- صورتحساب و پرداخت‌ها
۷	ماده ۵- تضمین انجام تعهدات
۷	ماده ۶- تعهدات طرف دوم
۸	ماده ۷- تعهدات طرف اول
۹	ماده ۸- جرائم و خسارات
۱۰	ماده ۹- محرمانگی و رازداری
۱۰	ماده ۱۰- قطع دائم دسترسی
۱۱	ماده ۱۱- حوادث قهری
۱۱	ماده ۱۲- واگذاری به غیر
۱۱	ماده ۱۳- تغییرات
۱۱	ماده ۱۴- نماینده طرفین
۱۲	ماده ۱۵- حل اختلاف

باسمه تعالی

این سند حاوی بخشی از شرایط و ضوابط استفاده از سامانه همراه اول برای ارائه خدمات بر بستر USSD است ("ضوابط عمومی") که برای عموم متقاضیان یکسان است. مفاد سند حاضر بعلاوه شرایط و ضوابط اختصاصی استفاده از سامانه یادشده که در سند مجزایی به نام به تأیید متقاضی خواهد رسید، مجتمعا، ضوابط استفاده از سامانه USSD همراه اول توسط متقاضی را تشکیل خواهند داد که دسترسی متقاضی به سامانه یادشده، منوط به پذیرش آنها خواهد بود.

استفاده از سرشماره USSD همراه اول برای خدمات ارزش افزوده تابع الزامات مندرج در این سند نیست.

ماده ۱- تعاریف

همراه اول یا طرف اول: شرکت ارتباطات سیار ایران (سهامی عام).

متقاضی یا طرف دوم: عبارت است از هر شخص حقوقی مایل به ارائه سرویس با استفاده از سامانه USSD همراه اول بوده و مفاد سند حاضر را با امضا ذیل آن پذیرفته است.

سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی.

شرایط و ضوابط اختصاصی: شرایط و ضوابطی است که پس از تأیید شرایط عمومی، بسته به نوع استفاده هر یک از متقاضیان از بستر USSD، از سوی همراه اول تعیین شده و در سند مربوطه منعکس خواهد شد. در صورت تأیید سند اخیر توسط طرف دوم که شامل ولی نه محدود به موارد ذیل است، فرایند اعطای دسترسی سامانه USSD به طرف دوم بر اساس مفاد توافق شده انجام خواهد شد: سرشماره(های) درخواستی متقاضی، بهای قابل پرداخت توسط متقاضی، مدت دسترسی به سامانه طرف اول، شرایط پرداخت.

کد کوتاه دستوری (USSD): یک پروتکل استاندارد بین المللی در شبکه GSM می باشد که از آن می توان برای مبادله پیام بین مشترک تلفن همراه و سرور اپراتور تلفن همراه استفاده کرد. در این روش جلسه (Session) محور، با شماره گیری به شکل **NUMBER* (مثلا #۱*)** توسط مشترک تلفن همراه، درخواست برقراری ارتباط به سرورهای اپراتور ارسال می شود و در صورت موفق بودن درخواست، یک جلسه به مشترک اختصاص داده می شود و مشترک می تواند مادامیکه جلسه خاتمه نیافته است با سرور اپراتور به صورت دو طرفه به تبادل اطلاعات بپردازد. در صورت موفق بودن درخواست مشترک و تخصیص جلسه به وی، مشترک وارد منوی خدمات تعریف شده برای شماره مذکور می شود و این کار وی را قادر می سازد با وارد نمودن شماره گزینه انتخابی خود از منو، به منوی بعدی رفته و یا خدمت موردنظر خود را دریافت نماید.

تراکنش: به هر یک از درخواست هایی که مشترک تلفن همراه بر بستر USSD به سرور اپراتور ارسال می نماید، تراکنش گفته می شود. برای انجام تراکنش، غیر از درخواست اول، تخصیص جلسه ضروری است. صرف نظر از اینکه جلسه تخصیص یافته به نتیجه موردنظر مشترک برسد یا خیر، تراکنش صورت گرفته به حساب می آید.

تراکنش بر ثانیه (TPS): یک شاخص از جنس پهنای باند است و به معنی آن است که چند تراکنش از بین تراکنش‌های همزمان واصله به سرور اپراتور در هر ثانیه قابل پردازش است. به عنوان مثال، در صورتیکه ظرفیت اختصاص یافته به یک سرویس USSD، TPS ۱۰۰ باشد و به صورت همزمان ۱۱۰ درخواست به سرور برسد، فقط ۱۰۰ درخواست به ترتیب زمانی پردازش خواهند شد و درخواست‌های مازاد با پیغام خطا مواجه خواهند شد.

مدت دسترسی: مدت زمانی است که طرف دوم به سامانه طرف اول دسترسی دارد.

سامانه طرف اول: مجموعه تجهیزات و امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در اختیار همراه اول که از طریق ارتباط با مرکز فنی کد کوتاه دستوری (USSD) یا سایر مراکز مرتبط با شبکه همراه اول ارائه خدمات موضوع قرارداد را فراهم می‌سازد.

سامانه طرف دوم: مجموعه تجهیزات و امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری طرف دوم که برای ارائه خدمت به مشتریان وی به کار گرفته شود. تأمین اجزای این سامانه به عهده طرف دوم است.

بهره‌برداری خدماتی: در صورتی که متقاضی دسترسی به سامانه طرف اول، سازمان دولتی یا عمومی بوده و از کد USSD صرفاً جهت ارائه خدماتی که به موجب قانون به عهده وی است استفاده نماید، به چنین استفاده‌ای، بهره‌برداری خدماتی اطلاق شده و این دسته از متقاضیان مشمول تخفیف ویژه حمایتی همراه اول به شرح مندرج در سند خواهند بود. در چنین حالتی متقاضی به هیچ وجه مجاز به ارائه خدمات تجاری و غیرتجاری به منظور افزایش استفاده کاربران از سرشماره و کسب درآمد بجز در ازای ارائه خدماتی که به موجب قانون بر عهده سازمان مذکور است، نمی‌باشد.

بهره‌برداری عمومی: به هر گونه بهره‌برداری از سرشماره USSD غیر از بهره‌برداری خدماتی، بهره‌برداری عمومی اطلاق می‌شود. این دسته از متقاضیان مجاز به ارائه انواع خدمات با هدف تجاری و کسب درآمد مربوطه خواهند بود.

روز، ماه و سال یعنی به ترتیب روز، ماه و سال شمسی

هزینه حق دسترسی (Access fee): هزینه دسترسی به شبکه همراه اول که در ازای پرداخت آن، حق دسترسی به شبکه همراه اول و امکان ارسال و دریافت پیام، از طریق سامانه طرف اول برای طرف دوم در مدت قرارداد ایجاد می‌شود.

ماده ۲- ضوابط استفاده از سرویس

۱-۲ در صورتیکه طرف دوم بخواهد نوع بهره‌برداری را از خدماتی به عمومی تغییر دهد باید، پیش از اقدام به ارائه خدمات غیرخدماتی، درخواست خود را به همراه اطلاعات موردنیاز همراه اول، به صورت مکتوب به وی تسلیم نماید. همراه اول ظرف مدت ۲ (دو) هفته درخواست را بررسی و اعلام نظر خواهد نمود. در صورت موافقت همراه اول با تغییر نوع بهره‌برداری موضوع این بند، طرف دوم پس از پرداخت مابه‌التفاوت بهای بهره‌برداری عادی و خدماتی برای آخرین دوره دسترسی ظرف مهلت اعلامی و دریافت تأییدیه همراه اول، می‌تواند نسبت ارائه خدمات موردنظر خود اقدام نماید.



- ۲-۲ امضای این سند هیچ حقی برای طرف دوم جهت دسترسی به سامانه طرف اول فراهم ننموده و استفاده از سامانه مذکور توسط طرف دوم، منوط به توافق با همراه اول و امضای شرایط و ضوابط اختصاصی استفاده از سرویس توسط وی خواهد بود.
- ۲-۳ پهنای باند (TPS) اختصاص یافته به سرشماره‌های موضوع سند، اشتراکی بوده و مدیریت آن بین کلیه سرشماره USSD همراه اول، به عهده طرف اول است.
- ۲-۴ طرف دوم اذعان و تأیید می‌نماید
- ۲-۴-۱ کلیه مجوزهای لازم جهت ارائه خدمات موردنظر خود با استفاده از سامانه طرف اول را از مراجع ذیصلاح اخذ نموده است.
- ۲-۴-۲ مالکیت دائم سرشماره‌هایی که طرف دوم با امضای شرایط و ضوابط اختصاصی استفاده از سرویس، برای مدت توافق شده در سند اخیر، امکان بهره‌برداری از آن(ها) را خواهد داشت، به طرف اول تعلق دارد و طرف دوم حق هرگونه ادعای مالکیت در این خصوص را با تمسک هر بهانه‌ای شامل و نه محدود به برندسازی از خود سلب می‌نماید.
- ۲-۴-۳ طرف اول هیچ تعهدی در پاسخگویی به مشتریان و استفاده‌کنندگان از خدمات طرف دوم با استفاده از سرشماره‌های موضوع سند جاری ندارد.
- ۲-۵ مدت دسترسی به سامانه طرف اول، در صورتیکه در شرایط و ضوابط اختصاصی استفاده از سرویس تصریح نشده باشد، به صورت پیش‌فرض یک سال شمسی پس از فعالسازی سرویس می‌باشد.
- ۲-۶ با هر بار تمدید مدت دسترسی، کلیه مبالغ قابل پرداخت توسط طرف دوم برای مدت تمدیدشده مشابه به علاوه مبلغ تضمین حسن انجام تعهدات، ۲۵٪ نسبت به مبالغ دوره قبل افزایش خواهد یافت. لذا، طرف دوم در صورتیکه مایل به تمدید مدت دسترسی باشد، می‌بایست پیش از انقضای مدت دسترسی جاری، نسبت به توافق در خصوص شرایط و ضوابط اختصاصی دوره جدید، تسلیم سند امضا شده به همراه اول و عمل به تعهدات موضوع سند مذکور اقدام نماید. در غیر اینصورت، همراه اول می‌تواند نسبت به قطع دسترسی طرف دوم به محض انقضای مدت دسترسی جاری اقدام نماید.
- ۲-۷ در صورت تمایل طرف دوم به تمدید به میزانی غیر از مدت مشابه دوره قبل، این موضوع با توافق طرفین در خصوص شرایط و ضوابط اختصاصی جدید و امضای سند مربوطه توسط طرف دوم و ارائه به همراه اول پیش از انقضای دوره جاری صورت خواهد گرفت.
- ۲-۸ مرجع محاسبه تعداد تراکنش‌ها گزارش عملکرد سامانه همراه اول خواهد بود.
- ۲-۹ حداقل مدت دسترسی برای بهره‌برداری خدماتی یک سال بوده و کلیه بهای قابل پرداخت توسط متقاضی، در ابتدای دوره یادشده دریافت خواهد شد.

ماده ۳- روال ارائه دسترسی به سامانه طرف اول

۳-۱ با ارائه سند جاری که به امضای طرف دوم رسیده است، طرف دوم می‌تواند مذاکره در خصوص شرایط و ضوابط اختصاصی را با همراه اول آغاز نماید. پس از توافق در خصوص مفاد یادشده، سند شرایط و ضوابط اختصاصی تهیه شده و در اختیار طرف دوم قرار خواهد گرفت و طرف دوم ۲ (دو) هفته برای ارائه سند امضاشده توسط طرف دوم فرصت خواهد داشت.

۳-۲ با دریافت سند شرایط و ضوابط اختصاصی امضاشده توسط همراه اول، سرشماره(های) موردنظر طرف دوم به مدت ۴ (چهار) هفته پس از دریافت سند، برای وی رزرو خواهد شد.

۳-۳ طرف دوم موظف است ظرف مهلت فوق، کلیه تعهدات مالی و غیر آن را به انجام برساند. در غیر این صورت، با انقضای مدت مذکور، همراه اول می‌تواند نسبت به مذاکره با متقاضیان دیگر و واگذاری سرشماره(های) موردنظر طرف دوم به آنها اقدام نماید.

۳-۴ هر زمان در طول مهلت یادشده که تعهدات موضوع سند شرایط و ضوابط اختصاصی به انجام برسد، فرایند فنی ایجاد دسترسی آغاز خواهد شد. زمان لازم برای ایجاد دسترسی به سامانه طرف اول پس از انجام تعهدات اخیر، ۱۴ (چهارده) روز خواهد بود.

۳-۵ پس از طی شدن روال فنی و ایجاد دسترسی، نسبت به انجام تست‌های لازم اقدام شده و در صورت تأیید نمایندگان طرفین، فرم تحویل دسترسی در دو نسخه توسط نمایندگان طرفین امضا خواهد شد.

۳-۶ در صورتی که ایجاد دسترسی به سامانه طرف اول به دلیلی غیر از قصور طرف دوم، بیش از مهلت فوق به طول بینجامد، مدت مازاد بر ۱۴ روز به مدت دسترسی اضافه خواهد شد.

ماده ۴- صورتحساب و پرداختها

۴-۱ کلیه مبالغ قابل پرداخت توسط طرف دوم برای دسترسی به سامانه طرف اول و خرید بسته(های) تراکنش، به صورت پیش‌پرداخت و برای دوره دسترسی مربوطه می‌باشد.

۴-۲ با امضای سند شرایط و ضوابط اختصاصی توسط طرف دوم، طرف اول ظرف مدت ۱ (یک) هفته، نسبت به صدور پیش‌فاکتور(های) اولیه و ارائه به طرف دوم اقدام خواهد نمود و طرف دوم موظف است ظرف مهلت اعلامی در پیش‌فاکتور(ها) نسبت به پرداخت مبلغ مذکور اقدام نماید. پس از پرداخت مبالغ فوق، صورتحساب مربوطه صادر شده و در اختیار طرف دوم قرار خواهد گرفت.

۴-۳ پیش‌فاکتور مربوط به خرید بسته(های) تراکنش که طرف دوم ممکن است در مدت دسترسی تمایل به خرید آن(ها) داشته باشد، ظرف مدت ۲ (دو) روز کاری پس از دریافت درخواست مکتوب طرف دوم، به وی ارائه خواهد شد. با پرداخت وجه پیش‌فاکتور در مهلت اعلامی در آن، نسبت به فعالسازی بسته خریداری شده، صدور صورتحساب و ارائه آن به طرف دوم اقدام خواهد شد.

ماده ۵- تضمین انجام تعهدات

۵-۱ طرف دوم متعهد است پیش از دریافت دسترسی به سامانه طرف اول، علاوه بر سایر تعهدات مالی احتمالی، نسبت به سپردن تضمینی قابل قبول همراه اول به عنوان تضمین حسن انجام تعهدات اقدام نماید. ارزش تضمین یادشده که در سند شرایط و ضوابط اختصاصی اعلام خواهد شد، برابر خواهد بود با حداکثر جریمه احتمالی طبق سند جاری به علاوه ۱۰٪.

۵-۲ تضمین حسن انجام تعهدات همواره باید به میزان اعلامی در سند شرایط و ضوابط اختصاصی در اختیار طرف اول باشد. به عبارت دیگر، در صورتی که موجبی برای ضبط بخشی از تضمین فراهم شود طرف دوم باید ظرف مدت ۱۴ (چهارده) روز، نسبت به جبران کسری تضمین یادشده با واریز مابه‌التفاوت به حساب اعلامی همراه اقدام نماید. در غیر اینصورت، طرف اول می‌تواند پس از انقضای مهلت یادشده، نسبت به کاهش پهنای باند در اختیار طرف دوم و یا کاهش مدت دسترسی به صورت یک طرفه و به تشخیص همراه اول، به میزانی متناسب با کسری تضمین، با اعلام کتبی اقدام نماید.

۵-۳ تضمین حسن انجام تعهدات طرف دوم، پس از خاتمه دسترسی به سامانه طرف اول و عمل طرف دوم به کلیه تعهدات خود، در صورتیکه موجبی برای ضبط تمام یا بخشی از آن بوجود نیامده باشد به وی مسترد خواهد شد.

۵-۴ سازمان های دولتی و عمومی می‌توانند به عنوان تضمین حسن انجام تعهدات، تعهدنامه رسمی حسن انجام تعهدات مطابق با نمونه موردتأیید همراه اول ارائه نمایند.

ماده ۶- تعهدات طرف دوم

طرف دوم متعهد می‌گردد

۶-۱ در صورتیکه در شرایط و ضوابط اختصاصی استفاده از سرویس، نوع بهره‌برداری از سرشماره اختصاص یافته را خدماتی اعلام نموده است، به هیچ وجه نوع بهره‌برداری را بدون موافقت قبلی و کتبی همراه اول تغییر ندهد. تخلف از این موضوع موجب حق فسخ فوری برای همراه اول و مطالبه خسارت خواهد بود.

۶-۲ در دسترسی به سامانه طرف اول و بهره‌برداری از آن، کلیه مقررات و قوانین موضوعه کشور شامل ولی نه محدود به قوانین دولت الکترونیک، قوانین امنیتی اینترنت، قوانین امنیتی سیستم های اطلاعاتی کامپیوتر، قوانین محرمانگی اینترنت و الزامات نهادهای ذیربط از جمله سازمان را رعایت نماید و در صورت تخلف از آن‌ها، نسبت به جبران خسارت مربوطه اقدام نماید.

۶-۳ در دسترسی به سامانه طرف اول و بهره‌برداری از آن، مقررات، آئین‌نامه‌ها و بخشنامه‌هایی فعلی و آتی طرف اول را که ممکن است در ارتباط با دسترسی به سامانه طرف اول، بهره‌برداری از آن و ارائه خدمات با استفاده از آن توسط طرف اول وضع شود رعایت نماید. این مقررات شامل تغییر نرخ تعرفه‌ها از سوی سازمان نیز می‌باشد.

۴-۶ دسترسی طرف اول را به سامانه(های) خود به منظور نظارت بر فعالیت خود و رسیدگی به شکایات، همزمان با این سند، فراهم نماید. لازم به ذکر است، نظارت طرف اول بر فعالیت طرف دوم رافع مسؤولیت تام طرف دوم در انجام وظایف خود نخواهد بود.

۵-۶ امکان نظارت دستگاه‌های نظارتی و نهادهای ذیربط بر فعالیت خود و کلیه سخت‌افزار/نرم‌افزاری سمت خود را که برای ارائه خدمت با استفاده از سامانه طرف اول تأمین کرده است فراهم نموده و نسبت به پاسخگویی در برابر تخلفات گزارش شده به نحوی که قانون مقرر داشته است، اقدام نماید.

۶-۶ امنیت و پایداری سامانه، سخت‌افزار و نرم‌افزار در اختیار خود را تأمین نماید. به عبارت دیگر، مسؤولیت کامل حفاظت از سامانه(های) خود و سایر سخت‌افزار یا نرم‌افزاری که طرف اول امکان دسترسی به آن را برای طرف دوم فراهم نموده است، در برابر مشکلات سمت سامانه(های) طرف دوم شامل ولی نه محدود به حمله هکرها (Hackers) به عهده طرف دوم بوده و طرف اول می‌تواند در صورت احراز امر، خسارات وارده به خود از این طریق را از محل تضمین حسن انجام تعهدات طرف دوم و در صورت عدم تکافو از محل سایر مطالبات طرف دوم نزد طرف اول برداشت نموده و در غیر این صورت از طریق محاکم قضایی در این خصوص اقدام نماید و طرف دوم موظف به جبران آن خواهد بود.

۷-۶ مشتریان خود را با ارائه خدمات پس از فروش و پاسخگویی به شکایات مطروحه از سوی آنان و یا در ارتباط با آنان، پشتیبانی نماید. به عبارت دیگر، پاسخگویی به مشتریان طرف دوم و در صورت لزوم مراجع ذیصلاح، منحصرأ به عهده وی بود و هیچ مسؤولیتی در این خصوص متوجه طرف اول نخواهد بود. بعلاوه، در صورتی که بواسطه عملکرد طرف دوم، خسارتی به شخص ثالث (از جمله مشتریان) وارد گردد، طرف دوم ضمن مصون نگه داشتن طرف اول در خصوص هر گونه ادعای خسارت از سوی شخص خسارت‌دیده، نسبت به جبران خسارت در اسرع وقت اقدام خواهد نمود.

۸-۶ ارائه هر خدمت جدید بر روی سرشماره‌های در اختیار وی راه، با جزئیات موردنیاز همراه اول، حداقل ۱ (یک) هفته قبل از راه‌اندازی رسمی آن، به صورت کتبی به طرف اول اعلام نموده و صرفاً در صورت دریافت پاسخ کتبی همراه اول در خصوص امکان پشتیبانی از خدمت(های) درخواستی طرف دوم، نسبت به معرفی عمومی خدمت مذکور و ترویج آن در رسانه‌ها اقدام نماید. با توجه به اینکه ممکن است امکان پشتیبانی از خدمت(های) جدید موردنظر طرف دوم برای همراه اول فراهم نباشد، مسؤولیت هر گونه معرفی محصول پیش از دریافت تأییدیه کتبی همراه اول، صرفاً به عهده طرف دوم خواهد بود.

ماده ۷- تعهدات طرف اول

طرف اول متعهد می‌گردد

۱-۷ بر اساس سیاست‌های جاری خود، کلیه همکاری‌های لازم از جمله ارائه اطلاعات فنی و روش‌های اجرایی برای دسترسی لازم به شبکه تلفن همراه خود به منظور انجام موضوع قرارداد جاری را برای طرف دوم فراهم آورد.

۲-۷ در صورت احتمال بروز اختلال در سامانه ناشی از انجام عملیات نگهداری دوره‌ای، مراتب را به نحو مقتضی، اطلاع‌رسانی نماید.

۳-۷ اعلام نظر در خصوص امکان پشتیبانی از هر یک از خدمات جدید که طرف دوم قصد دارد ارائه نماید را ظرف مدت ۱ (یک) هفته پس از دریافت درخواست کتبی طرف دوم، به انجام رساند.

ماده ۸- جرائم و خسارات

۸-۱ در صورتی که طرف دوم نوع بهره‌برداری اعلامی در سند شرایط و ضوابط اختصاصی را بدون موافقت قبلی و کتبی همراه اول تغییر دهد مشمول پرداخت جریمه‌ای معادل پنج میلیارد ریال ("جریمه تخلف موضوعی") شده و طرف اول می‌تواند به محض احراز این تخلف، نسبت به برداشت جریمه از محل تضمین حسن انجام تعهدات طرف اول و قطع دسترسی اقدام نماید. جریمه موضوع این بند غیرقابل برگشت بوده و در صورت تمایل طرف دوم به تغییر نوع همکاری، مشروط به موافقت همراه اول، مبالغ قابل پرداخت جداگانه محاسبه و اخذ خواهد گردید.

۸-۲ در صورت ارائه خدمت جدید بر روی سرشماره در اختیار طرف دوم بدون اطلاع کتبی و قبلی به طرف اول، طرف دوم مشمول جریمه به شرح زیر شده و طرف اول می‌تواند به محض احراز تخلف، نسبت به برداشت از محل تضمین حسن انجام تعهدات اقدام نماید:

۸-۲-۱ نوبت اول: دویست میلیون ریال؛

۸-۲-۲ نوبت دوم پانصد میلیون ریال و قطع دسترسی به مدت ۱ روز.

۸-۲-۳ نوبت سوم ضبط تضمین حسن انجام تعهدات و قطع دائم دسترسی.

در صورت قطع دائم دسترسی به دلیل تخلف فوق، برقراری مجدد دسترسی منوط به توافق جدید و امضای شرایط و ضوابط اختصاصی جدید خواهد بود.

۳-۸ در صورت تجاوز جرائم متعلقه به طرف دوم بر اساس سند جاری از ارزش تضمین حسن انجام تعهدات قرارداد، طرف اول می‌تواند نسبت به قطع دسترسی طرف دوم به سامانه خود و خاتمه همکاری اقدام نماید. بدیهی است طرف دوم متعهد به پرداخت کلیه جرایم متعلقه بوده و باید ظرف مدت ۱۵ (پانزده) روز پس از اعلام کتبی قطع دسترسی از سوی طرف اول، نسبت به پرداخت کلیه جرائم متعلقه اقدام نماید.

ماده ۹- محرمانگی و رازداری

۹-۱ اسناد فنی و دانش فنی شامل برنامه‌ها، فهرست تجهیزات، رویه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی، شرایط و مشخصات عمومی و اختصاصی مربوط به این سند که توسط همراه اول در اختیار طرف دوم قرار گرفته است در مالکیت همراه اول باقی خواهد ماند. طرف دوم نباید هیچ یک از اطلاعات فوق را به جز در ارتباط با فعالیت در چارچوب شرایط و ضوابط استفاده از سامانه USSD همراه اول مورد استفاده قرار دهد یا بدون رضایت کتبی همراه اول برای اشخاص ثالث فاش کند و در صورت انجام اعمال ذکر شده، مطابق قوانین مسئول و پاسخگو خواهد بود.

۹-۲ کلیه اطلاعات مشترکین همراه اول که در اثر اجرای این قرارداد در اختیار طرف دوم قرار می‌گیرد در مالکیت همراه اول بوده و افشای این اطلاعات یا واگذاری آنها به غیر ممنوع است. چنانچه اطلاعات مذکور در زمان اجرا یا بعد از خاتمه همکاری طرفین مورد سوءاستفاده طرف دوم قرار گرفته یا نزد اشخاص ثالث (اعم از شرکتهای، اپراتورهای دیگر و سرویس‌دهندگان دیگر) افشا شود، جبران کلیه خسارت مادی و معنوی ناشی از این اتفاق برعهده طرف دوم خواهد بود.

ماده ۱۰- قطع دائم دسترسی

۱۰-۱ طرف اول می‌تواند در هر یک از موارد ذیل، دسترسی طرف دوم به سامانه خود را به صورت دائم قطع نماید:

الف: هرگاه طرف دوم ورشکست گردد، اعلام ورشکستگی نماید و یا منحل گردد.

ب: هر گاه به تشخیص طرف اول، طرف دوم نتواند یا نخواهد به تعهداتش بموجب این سند و سایر مستندات مربوطه عمل نماید یا به هر دلیل دیگر به تشخیص طرف اول، طرف دوم مرتکب تخلف قراردادی شود و ظرف مدتی که طرف اول کتباً به طرف دوم اطلاع می‌دهد نسبت به رفع آن اقدام ننماید.

ج: در صورتیکه مجوز(های) فعالیت طرف دوم برای فعالیت در چارچوب شرایط و ضوابط استفاده از سامانه USSD همراه اول، به هر دلیلی، لغو شود.

۱۰-۲ در صورت قطع دائم دسترسی به هر یک از علل فوق، طرف اول جرائم و خساراتی را که در نتیجه تخلف طرف دوم متحمل شده است را رأساً محاسبه و کتباً به طرف دوم ابلاغ می‌نماید و طرف دوم برای تأدیه مبالغ خسارت ۱ (یک) ماه فرصت خواهد داشت. خسارت اعلامی طرف اول در این خصوص قطعی و غیرقابل اعتراض بوده و در صورت عدم پرداخت در مهلت مقرر، طرف اول نسبت به برداشت خسارت مذکور از محل تضمین انجام تعهدات طرف دوم و یا سایر مطالبات طرف دوم نزد خود اقدام نموده و در صورت عدم تکافو، برای وصول مابقی خسارت از طریق مراجع قضایی اقدام خواهد نمود.

ماده ۱۱- حوادث قهری

۱۱-۱ هرگاه اجرای هر یک از مفاد شرایط و ضوابط استفاده از سامانه USSD همراه اول از طرف هر یک از طرفین، در نتیجه یک واقعه فورس ماژور نظیر وقوع زلزله، سیل، آتش سوزی، جنگ و غیره که خارج از اراده و کنترل طرفین است متوقف شده یا به تأخیر افتد، طرف طرف متأثر از فورس ماژور، از ایفای تعهداتی که واقعه فورس ماژور بر آن اثر گذاشته است تا زمانی که اثر واقعه مربوط متوقف گردد، معاف شده و مدت دسترسی به میزان مدت فورس ماژور تمدید خواهد شد.

۱۱-۲ در صورت وقوع فورس ماژور، هیچ یک از طرفین بابت خسارت و یا زمانی که طرف دیگر در نتیجه عدم اجرای کار یا تأخیر در اجرای کار مذکور متحمل گردد، مسئول نخواهد بود.

۱۱-۳ در صورتی که حادثه قهری بیش از ۳ (سه) ماه دوام داشته باشند، هریک از طرفین می‌توانند با اعلام کتبی یک هفته‌ای نسبت به خاتمه همکاری اقدام نمایند.

ماده ۱۲- واگذاری به غیر

طرف دوم مجاز نیست بدون رضایت قبلی و کتبی طرف اول هیچ یک از حقوق و تعهدات خود ناشی از پذیرش شرایط و ضوابط استفاده از سامانه USSD همراه اول را به شخص ثالث واگذار نماید و تخلف از این امر علاوه بر ایجاد حق قطع فوری دسترسی طرف دوم به سامانه خود برای طرف اول، طرف دوم را مشمول پرداخت جریمه‌ای به ارزش ۵ (پنج) میلیارد ریال به طرف اول خواهد نمود.

ماده ۱۳- تغییرات

چنانچه در طول مدت دسترسی طرف دوم به موجب سند حاضر، سیاست‌های همراه اول در خصوص موضوع شرایط و ضوابط عمومی استفاده از سامانه USSD همراه اول تغییر نماید و یا مراجع قانونی و بالادست الزامی در این خصوص به شرکت تحمیل نماید طرف اول نسبت به اعمال اصلاحات و تغییرات لازم در سند حاضر اقدام می‌نماید و تغییرات مزبور نسبت به طرف دوم لازم‌الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۴- نماینده طرفین

اداره کل کسب و کار سازمانی همراه اول به نشانی تهران، میدان ونک، خیابان ونک، پلاک ۱۱۴ تلفن ۸۱۷۱۵۵۰۰ (۰۲۱) فاکس ۸۱۷۱۵۷۰۷ (۰۲۱) و ایمیل b2b@mci.ir، نماینده طرف اول و ناظر وی برای انجام کلیه امور اجرایی مربوط به شرایط و ضوابط استفاده از سامانه USSD همراه اول خواهد بود.



ماده ۱۵- حل اختلاف

اختلافات طرفین در خصوص شرایط و ضوابط استفاده از سامانه USSD همراه اول، در هیئتی مرکب از مدیرعامل طرف اول یا نماینده وی، مدیرکل کسب و کار سازمانی همراه اول و نماینده طرف دوم، طرح و بررسی خواهد شد. این هیئت می‌تواند با استفاده از نظر سایر متخصصین امر به اختلاف رسیدگی کند و اعلام نظر نماید. در این صورت، طرفین ملزم به تبعیت از نظریه صادره که از طریق مدیرعامل همراه اول ابلاغ می‌گردد خواهند بود و در صورت عدم حصول توافق طرف مدعی می‌تواند به دادگاه صالح شهر تهران مراجعه نماید.

این سند در ۲ (دو) نسخه، به امضای متقاضی زیر رسیده و یک نسخه از آن باید در اختیار همراه اول قرار داده شود.

این سند در تاریخ توسط صاحبان امضای مجاز [Company] با مشخصات زیر امضا گردید.

شناسه ملی:		شماره ثبت:	
کد اقتصادی:		کد پستی:	
نشانی:			
توضیح:	بر اساس روزنامه رسمی شماره		

نام و نام خانوادگی امضاکننده ۲

سمت امضاکننده ۲

امضا ۲

نام و نام خانوادگی امضاکننده ۱

سمت امضاکننده ۱

امضا ۱