



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست خدمات تلفن همراه دائمی

کد مدرک : (FO-321-21/00)

شماره :

تاریخ :

پیوست :

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. (در صورت درخواست قطع مفقودی و وصل MMS پشت فرم تکمیل شود)

این قسمت توسط واحد اجرایی خدمات مشترکین تکمیل گردد.

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره ۰۹۱ اقدام نمایید.

درخواست سرویس ویژه

قطع ☐ وصل ☐

اینترنت (GPRS) ☐

پیام چند رسانه ای (MMS) ☐

پیام صوتی (VMS) ☐

محدودیت مکالمه ☐

فاکس ☐

دیتا ☐

..... ☐

درخواست خدمات سیم کارت

تعویض سیم کارت سوخته : ☐

تعویض سیم کارت مفقودی: ☐

شماره سیم کارت قدیم:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شماره سیم کارت جدید:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

درخواست تغییر یا اصلاح آدرس

درخواست تغییر آدرس : ☐

درخواست اصلاح آدرس: ☐

(حداکثر تا ۵۵ کاراکتر)

.....

.....

.....

.....

کد پستی ده رقمی:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

تقاضای مشترک: ☐ قطع ☐ وصل (حداکثر مدت قطع سه ماه می باشد)

تقاضای مفقودی: ☐ قطع ☐ وصل (حداکثر مدت قطع ۲۰ روز می باشد)

پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمایید.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی :

تاریخ :

:

زمان مراجعه

هویت مشترک / وکیل قانونی برابر کارت ملی ☐ شناسنامه ☐ گواهینامه رانندگی ☐ پاسپورت ☐ به شماره سریال احراز گردید.

وصولی آخرین صورتحساب رویت گردید ☐ صورتحساب با کد رهگیری پرداخت گردید است ☐

آخرین صورتحساب پرداخت شده رویت و تصویر آن دریافت گردید ☐

مهر و امضاء واحد اجرایی