



شرکت ارتباطات سیار ایران
(سهامی خاص)

فرم درخواست خدمات

تلفن همراه دائمی

کد مدرک: (FO-۲۲۱-۲۱/۰۰)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

صفحه ۱ از ۲

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره اقدام نمایید.

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. (در صورت درخواست قطع موقوفی و وصل (MMS) پشت فرم تکمیل شود.)

درخواست سرویس ویژه

قطع وصل

اینترنت (GPRS)

پیام چند رسانه ای (MMS)

پیام صوتی (VMS)

محدودیت مکالمه

فاکس

دیتا

درخواست خدمات سیم کارت

تعویض سیم کارت سوخته:

تعویض سیم کارت مفقودی:

شماره سیم کارت قدیم:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شماره سیم کارت جدید:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

درخواست تغییر یا اصلاح آدرس

درخواست تغییر آدرس:

درخواست اصلاح آدرس:
(حداکثر ۵۵ کاراکتر)

.....
.....
.....
.....

کد پستی ده رقمی:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(حداکثر مدت قطع سه ماه می باشد)

(حداکثر مدت قطع ۲۰ روز می باشد)

تقاضای مشترک: قطع وصل

تقاضای مفقودی: قطع وصل

پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمایید.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی:

تاریخ:

زمان مراجعه	:
-------------	---

هویت مشترک/وکیل قانونی شناسنامه شناسنامه گواهینامه رانندگی پاسپورت

به شماره سریال احراز گردید.

وصولی آخرین صورت حساب رویت گردید صورت حساب با کد رهگیری پرداخت گردیده است

آخرین صورت حساب پرداخت شده رویت و تصویر آن دریافت گردیده است

مهر و امضاء واحد اجرایی

این قسمت توسط واحد اجرایی خدمات مشترکین تکمیل گردد.

تهران، میدان ونک، خیابان ونک، ضلع شرقی تقاطع بزرگراه کردستان، برج همراه. کد پستی: ۱۹۹۱۹۵۴۶۵۱

Hamrah Tower-Kordestan High Way Cross: Vanak St. Tehran-Iran. Post code: 1991954651

