



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست رسیدگی به کارت شارژ سوء استفاده شده (یک)
کد مدرک (FO-321- 32/00)

تاریخ :
شماره :
پیوست :

اداره مشترکین و متقاضیان

باسلام و احترام ؛

نظر به بررسی های بعمل آمده از سیستم INCC ، به استحضار می رساند : سریال شارژ شماره
در تاریخ توسط تلفن همراه شماره استفاده گردیده است و
با توجه به تاریخ خرید مشترک (تاریخ) به ازاء آن یک فقره کارت شارژ با
شماره سریال به مشترک مذکور تحویل گردید .
ضمناً اصل و تصاویر سریال شارژ خریداری شده توسط مشترک و رسید تحویل کارت شارژ به ایشان ، ضمیمه می باشد .

رئیس اداره مشترکین منطقه

ریاست محترم کمیته رسیدگی به شارژهای سوء استفاده شده

باسلام و احترام ؛

خواهشمند است دستور فرمائید با توجه به اطلاعات ارائه شده موضوع علت سوء استفاده در کمیته مطرح و پس از اقدامات
لازم جهت تسویه یک مورد تنخواه کارت شارژ دریافتی اداره مربوطه بعمل آید .

اداره کل مشترکین و متقاضیان

