



شرکت ارتباطات سیار ایران

بیانیه ارزش ها و آئین نامه اخلاق حرفه ای شرکت ارتباطات سیار ایران

تهیه کننده: معاونت توسعه سازمان و سرمایه انسانی هیات مدیره شرکت ارتباطات سیار ایران

خلاصه: در این مستند، بیانیه اخلاق و رفتار حرفه ای شرکت ارتباطات سیار ایران بر مبنای ارزش های شرکت که در جلسه هیأت محترم مدیره مدیران شرکت استخراج شده است، به عنوان یکی از خروجی های پروژه تدوین نقشه راه منابع انسانی شرکت ارتباطات سیار ایران ارائه می شود.

تاریخ نشر: اردیبهشت ۹۰

عنوان: بیانیه ارزش ها و آئین نامه اخلاق حرفه ای شرکت ارتباطات سیار ایران

نویسنده: معاونت توسعه سازمان و سرمایه انسانی هیات مدیره شرکت ارتباطات سیار ایران ♦ نسخه: ۱/۰۰ ♦ شماره بازبینی: 83

خلاصه: در این مستند، بیانیه اخلاقی و رفتار حرفه ای شرکت ارتباطات سیار ایران بر مبنای ارزش های شرکت که در جلسه هیأت محترم مدیره مدیران شرکت استخراج شده است، به عنوان یکی از خروجی های پروژه تدوین نقشه راه منابع انسانی شرکت ارتباطات سیار ایران ارائه می شود.

۹۰/۰۲/۲۶

تاریخ چاپ:

۹۰/۰۲/۲۶

تاریخ نشر:

۸۹/۰۶/۲۸

تاریخ تهیه:

File Format: Microsoft word 2007/ Parsa 2001

(E:\Ehsan's Information\Business\MCCI\HR Roadmap\Dayani\ (MCI21-890813 pa)
MCI Values-1-0.docx)

۵	۱-۱ مقدمه
۵	۲-۱ تدین و توکل
۵	۳-۱ صداقت
۶	۱-۳-۱ داد و ستد منصفانه
۷	۲-۳-۱ بکارگیری موثر و کارآمد دارایی ها
۷	۳-۳-۱ حفظ و حراست از اطلاعات
۸	۴-۳-۱ اجتناب از تعارض منافع
۸	۵-۳-۱ فرصت ها
۹	۶-۳-۱ هدایا یا دیگرآداب تجاری و منافع شخصی ناشیست
۹	۴-۱ دانش و مهارت
۹	۱-۴-۱ یادگیری
۹	۲-۴-۱ تصمیم گیری بر اساس اطلاعات
۹	۳-۴-۱ نشر و تشریک دانش
۹	۴-۴-۱ نوآوری
۹	۵-۴-۱ شایسته سالاری
۱۰	۵-۱ تلاش و سخت کوشی
۱۰	۶-۱ پیشرفت و تعالی
۱۱	۷-۱ احترام

چکیده مدیریتی

مستند حاضر، بیانیه ارزش های شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) است. همراه اول این ارزش ها را پذیرفته است تا هدایتگر رفتار ما و یادآور استانداردهای بالای اخلاقی باشند که می بایست همه ما در رفتارهایمان و عملکردمان از آنها پیروی نماییم. لازم به ذکر است این ارزش ها تنها ارزش های والای شرکت نیست، بلکه این ارزش ها با تفکری نظام مند و از بین دیگر ارزش های جاری و ساری در کسب و کار برگزیده شده اند و بیش از دیگر ارزش ها در رفتار، منش و رویکرد بنیانگذاران، سهامداران، رهبران و همکاران شرکت مشهود، بارز و عینی بوده اند و تصمیم بر آنست که این ارزش ها را بیش از پیش پایش و پاسداری نموده و با رفتار حرفه ای خود، بالنده و ماندگار سازیم.

مسعود مهربادی رئیس هیأت مدیره	وحید صدوقی مدیرعامل و عضو هیأت مدیره	مظفر پوررنجبر نایب رئیس هیأت مدیره	رسول سرائیان عضو هیأت مدیره	حمیدرضا رفیعی کشتعلی عضو هیأت مدیره
----------------------------------	--	---------------------------------------	--------------------------------	---

۱-۱ مقدمه

این مستند یکی از مهمترین اسنادی است که تاکنون در شرکت ارتباطات سیار ایران تهیه شده است. همه کارکنان می بایست این سند را به دقت مورد مطالعه قرار داده، توصیه های آن را فراگرفته و به ارزش های آن مقید و پایبند بوده و آنها را مبنای تصمیم گیری ها، رفتارها و عملکرد خود قرار دهند. مهم ترین و اساسی ترین انتظار شرکت از عملکرد کارکنان رفتار بر پایه اصول اخلاقی است و همه در برابر عملکرد شان پاسخگو خواهند بود. شرکت متعهد گردیده است که دقیقاً به آنچه قانون الزام کرده و انشاء نموده است، پایبند باشد. هرچند هیچ سندی توان راهنمایی، هدایت و ارائه تمیز و تشخیص تمام گونه ها و وضعیت های پر چالش کسب و کار را در بکارگیری ارزش ها ندارد، اما اصول این بیانیه می توانند چگونگی رویکرد ما را نسبت به مسائل پیچیده کسب و کار که روزانه مدیران و کارکنان شرکت با آن درگیر هستند را هدایت نمایند. خاطر نشان می شود اگر شما در خصوص درستی انجام عملی شک دارید، حتماً در مورد آن سؤال کنید. کارکنان شرکت می بایست بی گمان و با خاطری آسوده در مورد تصمیمات کسب و کار سؤال کنند. شرکت مشوق تبادل نظر کارکنان با مدیران و یا با بازرس قانونی شرکت درباره هر گونه چالش می باشد.

شرکت همراه اول با پیمانی ناگسستنی و پایدار به این رفتارهای اخلاقی قصد دارد تا در عرصه جهانی سرآمد و الگوی کسب و کار بر مبنای اصول و تعالیم والای اسلامی گردد و همانگونه که تا کنون این رفتارها برای ما اعتبار و سرآمدی در منطقه آفریده است، لذا تلاش همگی کارکنان می بایست در راستای استواری و نهادینه شدن این ارزش ها باشد.

در ادامه سنت ها و ارزش های استوار، پایدار و مهم همراه اول، با تاکید بر «تدین و توکل»، «صداقت»، «دانش و مهارت»، «تلاش و سخت کوشی»، «تعالی و پیشرفت» و «احترام» در میان افراد و کسب و کار، هیأت مدیره با توکل به عنایات پروردگار و همراهی همه ی همکاران برای جاری شدن و نهادینه شدن این ارزش ها در رفتارها و عملکرد کسب و کار، خود را متعهد به پیروی از این ارزش ها دانسته و انتظار دارد تا یکایک همکاران همراه اول نیز از این ارزش ها پیروی نمایند.

۲-۱ تدین و توکل

شرکت بر پایه ارزش تدین و توکل که ارزشهای متقن و منطقی بر مبنای شرع و عقل مسلم می باشند هدایت و راهبری می گردد و نباید این ارزش ها دستخوش تحول قرار گیرد زیرا شرکت را از ایفای نقش خود باز می دارد. یکی از ابزارهای نامرئی و موثر در شرکت که سبب شده است کارهای بزرگ تا امروز با موفقیت انجام برسد، توکل به خداوند و ائمه معصومین بوده است که بارزترین اثرات رفتار بر پایه تدین و توکل، قوت قلب در بین کارکنان و بالابردن اعتماد به نفس آنان بوده و خواهد بود.

۳-۱ صداقت

کسب و کار در بازار رقابتی، شرکت را با دشواری ها، فشارها و چالش های زیادی روبرو می سازد. راهبرد شخصی و تجاری بر پایه صداقت، شرکت را توانا می سازد که محیط کاری بالنده ای را بیافریند تا بر پایه رفتاری مبتنی بر صداقت، مشتریان و کارکنان را جذب و نگهداری نماید و موفقیت های مالی شرکت را توسعه و بهبود بخشد.

(یادداشت ۱). هنگامی که شرکت از ارزش «**صداقت**» پیروی می کند، همه از حیثیت شخصی خود و جایگاه اعتباری شرکت پاسداری می نمایند. رفتار برپایه «**صداقت**» نشانگر احترام همه ما به سرمایه گذاران و ذینفعان^۱ است و رفتاری برپایه «**صداقت**» شرکت را یاری می نماید تا خود را از توان ها، جریمه ها و غرامت های احتمالی حفظ نماید و یا احتمال بروز آنها را کاهش دهد. مبانی کردار و رفتار بر پایه «**صداقت**» در کسب و کار طیف گسترده ای از عملکرد، رفتار، پرهیز از تعارض منافع و همسوسازی مسائل حقوقی را هدایت می نماید که برای کلیه کارکنان همراه اول، مدیران اجرایی و مدیران ارشد قابل استناد و الزام آور می باشد. همه کارکنان، مدیران اجرایی و مدیران عامل، مسئول اجرا و پاسخگوی حسن اجرای این اصل می باشند. همچنین کارکنان و مدیران موظفند که مطابق با سیاست ها، آئین نامه ها، دستورالعمل های اجرایی، روش ها و استانداردهای واحد سازمانی که در آن فعال می باشند، بر پایه صداقت عمل و رفتار نمایند. (یادداشت ۲)

چشم پوشی از این اصل فقط در شرایط بسیار نادر، امکان پذیر خواهد بود. مجوز چشم پوشی برای کارکنان تنها توسط بازرس قانونی شرکت صادر می شود. حال آنکه برای مدیران اجرایی و مدیران ارشد این مجوز پس از تأیید بازرس قانونی می بایست توسط هیأت مدیره صادر و تصویب گردد و هرگاه از سوی مقامات قانونی یا سایر ذیصلاحان، شرکت ملزم به افشای این مجوزها گردد، مراتب بلافاصله براساس قوانین در اختیار ایشان قرار خواهد گرفت. همکاران می بایست این اصل را پاسداری نموده و در صورت بروز هر گونه سوآلی در خصوص یک قضیه اخلاقی، یا تضاد منافع یا تصمیم گیری در خصوص اقدامی مناسب و قانونی، به این اصل مراجعه و بر اساس آن عمل نمایند.

پیروی از اصل صداقت به کارکنان یاری می دهد که از سیاست ها و خط مشی های همراه اول بطور ناخواسته سرپیچی نکنند و همچنین با پیروی از این اصل، از دیون و غرامت های کیفری و مدنی حفظ شوند. همکارانی که از این اصل سرپیچی کنند با اقدامات تأدیبی و یا انضباطی همچون اخطار انضباطی، خاتمه قرارداد یا اخراج مطابق با خط مشی ها و آیین نامه ها و رویه های شرکت، روبرو خواهند شد.

۱-۳-۱ داد و ستد منصفانه

شرکت برای پیشی گرفتن از رقبای خود به شیوه ای منصفانه^۲ و صادقانه عمل می کند و به دنبال رقابتی پیروز و سربلند از طریق عملکردی برتر و دانش محور است، نه از طریق بکارگیری شیوه های کسب و کار غیر اخلاقی و یا غیرقانونی. دستیابی به رازهای تجاری و اطلاعات خصوصی دیگران بدون اذن صاحبان آنها از طریق کارکنان سابق یا شاغل شرکت های دیگر (یا شرکت های وابسته به آنها) در شرکت غیر مجاز بوده و باید از آن پرهیز گردد. هیچ کس نباید با دستکاری ارقام و اطلاعات، پنهانکاری، سوء استفاده از اطلاعات ویژه و خاص و یا با بکارگیری سایر شیوه های دادوستد غیر منصفانه بر دیگری برتری گیرد. (یادداشت ۳)

^۱ Stakeholders

^۲ Equitable

۱-۳-۲ بکارگیری موثر و کارآمد دارایی‌ها

دارایی‌های شرکت ارتباطات سیار ایران از قبیل تجهیزات، وسایل، مواد، ابزار، امکانات، وسایل نقلیه، سیستم‌ها، اطلاعات، مالکیت‌های معنوی و زمان کارکنان از منابع با ارزشی هستند که از آن شرکت بوده و بایستی برای تحقق اهداف مشروع شرکت بکار گرفته شوند. توجه و مراقبت مناسبی باید در بکارگیری این دارایی‌ها مبذول گردد. سرقت، بی‌توجهی و اتلاف تأثیر مستقیمی بر سودآوری شرکت دارد. حفظ دارایی‌های شرکت و حصول اطمینان از بکارگیری کارآمد و اثربخش آنها مسئولیت همه کارکنان و مدیران شرکت است. (یادداشت ۴)

۱-۳-۳ حفظ و حراست از اطلاعات

شرکت ارتباطات سیار ایران امین اطلاعات شخصی و خصوصی مشتریان خویش است. هیچ فرد با مقامی در شرکت مجاز به دسترسی، استخراج، تحلیل، گزارش، بازبینی، استراق سمع، ضبط، بازگشایی اطلاعات مشتریان (صوت، نوشته، داده، تصویر و...) به هر صورت و به هر شکل نمی‌باشد، مگر برابر آئین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها مصوب هیات مدیره و مجوزهای کتبی از سوی مقامات شرکت صرفاً برای اداره و خدمات رسانی به مشتریان در ضمن شرکت هیچ اطلاعاتی از مشتریان را بدون مجوز کتبی ایشان و یا به حکم دادگاه صالحه در اختیار غیر قرار نمی‌دهد. (یادداشت ۵)

اطلاعات یکی از دارایی‌های کلیدی شرکت است. به منظور حفظ این مزیت رقابتی در بازار پویا، همه کارکنان باید در حین انجام کار به حفظ اطلاعات محرمانه شرکت، مشتریان، تأمین‌کنندگان، شرکای تجاری و یا سایرین پایبند باشند. مگر آنکه بنا به قانون، ناگزیر به ابراز اطلاعات محرمانه باشند و یا بنا به دلایلی اظهار آنها از سوی شرکت مجاز باشد. اطلاعات محرمانه شامل اطلاعات غیر عمومی است که ممکن است توسط رقبا مورد سوءاستفاده قرار گرفته و یا چنانچه در اختیار دیگران قرار گیرد موجب زیان شرکت و یا مشتریان شرکت شود.

اطلاعات محرمانه همچنین شامل آیین‌نامه‌ها، معاملات و رویه‌های حقوقی مربوط به همراه اول هستند که هنوز به اطلاع عموم نرسیده‌اند. شرکت باید محدودیت‌هایی را در به اشتراک گذاری اطلاعات بین واحدهای مختلف کاری شرکت قائل گردد. این محدودیت‌ها ممکن است همکاران و مدیران را از تبادل برخی اطلاعات و موضوعات بین همکاران واحدهای دیگر منع نماید. کارکنان نباید اطلاعات محرمانه را فاش و یا با دیگر همکاران در میان گذارند؛ مگر آن که شخص مزبور برای انجام کاری یا به دلایل حقوقی و قانونی به دانستن آن اطلاعات نیاز داشته باشد.

شرکت انتظار دارد همه همکاران از اطلاعات محرمانه و خصوصی شرکت حتی بعد از خاتمه همکاری پاسداری نمایند. به همین ترتیب، از کارکنان جدید شرکت انتظار می‌رود که به تعهدات خود با کارفرمای قبلی مبنی بر محرمانه نگهداشتن اطلاعات آنها نیز پایبند باشند. به منظور حفظ اطلاعات محرمانه همکاران باید:

- از بحث و گفتگو در مورد اطلاعات محرمانه شرکت با اعضای خانواده و یا دیگر آشنایان خودداری کنند.
- از بحث و گفتگو در مورد اطلاعات محرمانه در مناطق عمومی، مانند آسانسور، رستوران، وسایل حمل و نقل عمومی و یا در جاهای دیگر که سایر افراد ممکن است شنود نمایند، خودداری کنند.

- از گفتگوی تلفنی در مورد اطلاعات محرمانه دوری کرده و فقط زمانی این کار را انجام دهند که از امنیت تبادل اطلاعات مطمئن باشند.
- از اسناد محرمانه ای که در حال استفاده نیستند مراقبت نمایند و در جای امنی گذارده و هرگز چنین اسنادی را سهل انگارانه در معرض عموم قرار ندهند.
- از اطلاعات محرمانه شخصی مربوط به ورود به سیستم های رایانه مراقبت نمایند.
- «جز راست نباید گفت هر راست نشاید گفت، معنای بلیغ صداقت است.»

۱-۳-۴ اجتناب از تعارض منافع

شرکت از کلیه همکاران انتظار دارد برای حفظ منافع همراه اول، مشتریان و سهامداران آن در کلیه امور و فعالیت‌ها، صداقت پیشه نمایند و کرداری بر پایه مبانی اخلاقی داشته باشند و هنگامی که فعالیت‌هایی را به نمایندگی از طرف شرکت انجام می‌دهند مقتضی است، کلیه تصمیم‌های تجاری را بر پایه منافع شرکت اتخاذ نمایند و نه بر پایه ملاحظات شخصی و یا روابط، و بایستی بطور جدی و عملی از «تعارض منافع»^۳ با شرکت پرهیز گردد. تعارض منافع زمانی بوجود می‌آید که علایق و منافع شخصی با شرکت در هم آمیزد. تعارض منافع می‌تواند پایه‌های داوری‌ها و تصمیم‌های کسب و کار را سست نماید و به تهدیدی برای اعتبار شرکت در جامعه بدل گردد.

حتی آگاهی صرف در خصوص رویداد و پدیده تعارض منافع در فعالیت‌هایی می‌تواند موجب برانگیختن پرسش در باره پنهانکاری، نیت، رفتار و کردار همکاران گردد.

حالت تعارض می‌تواند زمانی بروز کند که همکار، فعلی یا ترک فعلی را انجام دهد، اطلاعاتی را پنهان کند و یا تمایل به انجام کاری داشته باشد که انجام آن، وی را با دشواری‌هایی در ارائه کاری کارآمد، اثربخش و بی‌طرفانه در شرکت روبرو سازد. پرداخت وام یا تضمین تعهدات هر شخصی باید از قبل، از طریق خط مشی شرکت و یا آیین‌نامه‌های مصوب، و یا توسط بازرسان شرکت تایید شده باشد. تعارض منافع همچنین ممکن است زمانی بروز کند که یک کارمند، مدیر یا مدیر اجرایی یا یکی از اعضاء خانواده آنها به خاطر موقعیت شغلی از مزایایی غیر از آنچه در سیاست شرکت تدوین شده است، بهره‌مند گردد.

۱-۳-۵ فرصت‌ها

همگی کارکنان و مدیران شرکت ارتباطات سیار ایران موظف به پیشبرد منافع شرکت هستند. هرگاه فرصت تجاری برای شرکت پیش‌آید هیچ‌کس نباید:

- از فرصت‌های کاری که در حین کسب و کار پیش می‌آید، استفاده شخصی بعمل آورد و یا از اموال شرکت، اطلاعات یا موقعیت شرکت به نفع خود استفاده کند.
- از اموال شرکت، اطلاعات یا موقعیت شرکت استفاده شخصی نماید.
- با شرکت به رقابت بپردازد.

³ Conflicts of Interest

۱-۳-۶ هدایا یا دیگر آداب تجاری و منافع شخصی ناشایست

اهداء و پذیرفتن پیشکش، پذیرایی و یا مهمان نوازی می توانند ابزارهایی کارآمد، درخور و سزاوار برای بنا و ابقاء مراوده های پذیرفته تجاری باشند. با این حال، به منظور ابقاء اعتماد و صداقت با مشتریان، تأمین کنندگان، شرکای تجاری و سایرین در تمامی فعالیت های تجاری، بیداری و حزم و احتیاط در پذیرفتن هدایا بسیار مهم است. هیچیک از کارکنان نباید هدیه ای را بپذیرند که به منظور برانگیخته شدن به اتخاذ یک تصمیم تجاری پیشکش شده است. (یادداشت ۶)

۱-۴-۴ دانش و مهارت

دانش مبنای برتری و مزیت رقابتی شرکت ارتباطات سیار ایران است و تلاش همه کارکنان و مدیران در هر آنچه برای موفقیت به انجام می رسانند بر مبنای "**دانش و مهارت**" می باشد. (یادداشت ۷)

۱-۴-۱ یادگیری

همراه اول بر این باور است که پدید آوردن یک محیط آموزنده و بارور راهی است برای بکارگیری و دستیابی به تمام توان بالقوه افراد و شرکت. لذا شرکت خود را موظف می داند در پی سرآمدی و رسیدن به اهداف و چشم انداز، همکاران را توانمند سازد.

۱-۴-۲ تصمیم گیری بر اساس اطلاعات

شرکت مصمم است که تصمیم ها را بر پایه داده های موثق، اصول آزموده، بخردانه و واقعگرایانه اتخاذ نماید و داوری ها را بر دانش و مهارت بنا نهد.

۱-۴-۳ نشر و تشریک دانش

شرکت بر این باور است، یگانه دارایی که با بخشش فزونی می یابد، دانش و مهارت است. بنابراین، کارکنان و مدیران شرکت متعهد هستند تا در «نشر و به اشتراک گذاری دانش و مهارت»^۴، مشتاقانه و آشکارا کوشا باشند.

۱-۴-۴ نوآوری

شرکت بر این باور است که حل مشکلات خطیر شرکت و مشتریان و نیز تکوین فضاهای کسب و کار جدید و مزیت های رقابتی پایدار برای شرکت، تنها با نگاه کاوشگرانه و «نوآورانه»^۵ کارکنان و مدیران از زوایایی نو به چالش ها و فرصت ها دست یافتنی خواهد بود. از آنجا که برتری رقابتی شرکت بر پایه دانش استوار است، بهبود مستمر فرآیندها و سرآمدی در فناوری یک «باید» سازمانی است.

۱-۴-۵ شایسته سالاری

شرکت متعهد به برپایی محیط کاری پویا، «شایسته سالار»^۶ و نوآور است تا به برتری از رقبای و تعالی سطح صنعت دست یابد. لذا برای ارتقاء دانش و به روزرسانی دانش و مهارت کارکنان، شرکت فرصت های کاری کافی و چالشی را

^۴ Knowledge Sharing

^۵ Innovation

^۶ Meritocracy

فراهم می‌آورد تا از همکارانی سرآمد، توانا و شایسته در صنعت بهره‌مند گردد. شرکت در تلاش برای نهادهای سازی مبانی شایسته‌سالاری است تا استخدام، ارتقاء و پاداش کلیه کارکنان برپایه عملکرد، توانمندی و شایستگی‌ها انجام پذیرد.

۵-۱ تلاش و سخت‌کوشی

ارزش تلاش و سخت‌کوشی در شرکت، عینی‌سازی و نهادهای کردن فرهنگ کار در شرکت و باور نمودن هنجارها و شاخص‌هایی است که پیاده‌سازی آنها در زندگی و فرآیندهای کاری بخشهای مختلف شرکت اثرات پرباری بخصوص در موضوعاتی مانند بهره‌وری، ارزش افزوده، افزایش اثربخشی و رشد اقتصادی و نیز ثروت ملی و به تبع آن ایجاد اشتغال مولد و پایدار دارد (یادداشت ۸). شرکت بر این باور است با بهره‌گیری از فرهنگ غنی اسلامی (در خصوص کار) و تجربیات جهانی می‌تواند نسخه‌های شفاء بخشی را برای حل چالش‌های موجود در عرصه کارآفرینی و اشتغال‌تهیه، تدوین و اجراء نماید. در تعریف شاخص‌های فرهنگ کار مبتنی بر باورهای اسلامی و تجربیات حاصله، می‌توان شاخص‌های زیر را برشمرد که لازم است بوسیله عوامل اثرگذاری که در ادامه به آنها اشاره خواهد شد، در نهادهای کردن آن‌ها در شرکت بطور جدی تلاش کرد:

- تعهد و وفای به عهد
- مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی
- نوآوری، ابتکار عمل و خلاقیت در کسب و کار
- توانمندسازی کارکنان با آموزش‌ها و مهارت‌های به‌روز و بهنگام
- تعلق، همدلی و دلسوزی در کار

۶-۱ پیشرفت و تعالی

«پیشرفت^۷» و «تعالی^۸» در شرکت ارتباطات سیار ایران، توسعه و تعالی دین‌مداری و همه‌جانبه‌است. که این پیشرفت و تعالی در پرتو روحیه تحول‌گرایی شکل می‌گیرد. پذیرش تحول و میدان دادن به قدرت خلاقیت و تفکر، راه را برای تغییرات اساسی منجر به تعالی هموار می‌سازد. الگوی پیشرفت و تعالی شرکت می‌بایست از تجارب توسعه‌ای دیگران بهره‌گیرد و برای جامعه ایرانی مبتنی بر فرهنگ ایرانی-اسلامی استوار گردد. پیشرفت و تعالی شرکت در همه ابعاد و جوانب مشتری‌گرایی، سرمایه‌انسانی، منافع و مصالح ملی و سرمایه‌هایی مادی مد نظر می‌باشد که میبایست با حفظ ریشه‌ها و اصالتها، ارج‌گزاری و مراقبت از هویت ملی، خودباوری، امید به آینده، پویایی و نشاط، نقد و انتقادپذیری، ترویج روحیه رقابتی، برنامه‌ریزی، صبر و شکیبایی تحقق یابد.

⁷ Growth

⁸ Excellence

۱-۷ احترام

«احترام»^۹ پایه همه روابط در شرکت ارتباطات سیار ایران می باشد که حاصل این رفتار جمعی، اعتماد در روابط، ارتقاء و حفظ اعتبار و شهرت شرکت می باشد. در انجام دادوستدها، هر یک از کارکنان، مدیران و مدیران ارشد باید نهایت تلاش خود را برای احترام به حقوق مشتریان، تأمین کنندگان کالا، شرکای تجاری و کارکنان بکارگیرند. شرکت به همه تفاوت ها در قابلیت ها و تجارب کارکنان احترام گذارده، مشارکت های ایشان را ارج می نهد و مشوق آنهاست تا عقاید و دیدگاه های خود را آشکارا بیان کنند.

در حال حاضر، از دیدگاه مدیریت شرکت هرگونه آزار و اذیت، ناشی از رفتارهای ناهنجار، بی عفاف، ناپاکی، فخرفروشی، کبر، حسد، غیبت و تبعیض بر اساس رنگ، مذهب، سن، وضعیت تأهل، توانجویی^{۱۰}، پیشینه افراد، قومیت و اصالت، مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران و یا سایر مقررات مربوطه غیر قابل اغماض و پذیرش است. رفتار همه می بایست مؤدبانه، با احترام، با انصاف و بارعایت کرامت انسانی باشد و هر کس در هر سطح و مقامی که کار می کند، سزاوار کار در محیطی به دور از آزردهی و بی احترامی است.

اگر کسی احساس می کند که شاهد و یا مورد آزردهی یا گستاخی واقع شده است، می بایست مراتب را بیدرنگ به واحد منابع انسانی و یا بازرس قانونی شرکت گزارش دهد. موضوع شکایت وی به سرعت مورد بررسی قرار خواهد گرفت و تا حد امکان محرمانه نگاه داشته می شود، و شرکت از همکارانی که با حسن نیت اینگونه موضوعات را آشکار و اقامه می کنند، در برابر هر گونه اقدام کینه توزانه ای و تلافی جویانه، محافظت خواهد نمود.

^۹ Respect

^{۱۰} Disability

واژه‌نامه

Allah Faith and trust	تدین و توکل
Honesty	صداقت
Knowledge and skills	دانش و مهارت
Endeavor	تلاش و سخت کوشی
Excellence	تعالی و پیشرفت
Respect & dignity	احترام
Stakeholders	ذینفعان
Conflicts of Interest	تعارض منافع
Innovation	نوآوری
Meritocracy	شایسته سالار
Disability	توانجویی

یادداشت‌ها و مراجع

یادداشت ۱

ور کسی را ره شود گو سر فشان کان بود از رحمت و از جذبشان .

یادداشت ۲

وَاجْعَلْ لِي لِسَانَ صِدْقٍ فِي الْآخِرِينَ (الشعراء: ۸۴)

و برای من در میان امت‌های آینده، زبان صدق (و ذکر خیری) قرار ده!

وَالَّذِي جَاءَ بِالصِّدْقِ وَصَدَّقَ بِهِ أُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ (الزمر: ۳۳)

اما کسی که سخن راست بیاورد و کسی که آن را تصدیق کند، آنان پرهیزگارانند!

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَّادِقِينَ (التوبة: ۱۱۹)

ای کسانی‌که ایمان آورده اید، از مخالفت خدا پرهیزید و با صادقان باشید.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا (الأحزاب: ۷۰)

ای کسانی‌که ایمان آورده اید، تقوای الهل پیشه کنید و سخن حق بگویید!

وَالَّذِي جَاءَ بِالصِّدْقِ وَصَدَّقَ بِهِ أُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ (الزمر: ۳۳)

اما کسی که سخن راست بیاورد و کسی که آن را تصدیق کند، آنان پرهیزگارانند.

یادداشت ۳

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ بِالْقِسْطِ شُهَدَاءَ لِلَّهِ وَلَوْ عَلَىٰ أَنْفُسِكُمْ أَوِ الْوَالِدَيْنِ وَالْأَقْرَبِينَ إِنْ يَكُنْ غَنِيًّا أَوْ فَقِيرًا فَاللَّهُ أَوْلَىٰ بِهِمَا فَلَا تَتَّبِعُوا الْهَوَىٰ أَنْ تَعْدِلُوا وَإِنْ تَلَوْا أَوْ نَعَرَضُوا فَلَا تَكُنْ لَكُمْ فِتْنَةٌ أَلَّا تَعْمَلُوا خَيْرًا (النساء: ۱۳۵)

ای کسانی که ایمان آورده اید! کاملاً قیام به عدالت کنید! برای خدا شهادت دهید، اگر چه (این گواهی) به زیان خود شما، یا پدر و مادر و نزدیکان شما بوده باشد! (چرا که) اگر آنها غنی یا فقیر باشند، خداوند سزاوارتر است که از آنان حمایت کند. بنابراین، از هوی و هوس پیروی نکنید؛ که از حق، منحرف خواهید شد! و اگر حق را تحریف کنید، و یا از اظهار آن، اعراض نمایید، خداوند به آنچه انجام می‌دهید، آگاه است. (۱۳۵)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاءَ بِالْقِسْطِ وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا اْعْدِلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ (المائدة: ۸)

ای کسانی که ایمان آورده اید! همواره برای خدا قیام کنید، و از روی عدالت، گواهی دهید! دشمنی با جمعیتی، شما را به گناه و ترک عدالت نکشانند! عدالت کنید، که به پرهیزگاری نزدیکتر است! و از (معصیت) خدا پرهیزید، که از آنچه انجام می‌دهید، با خبر است! (۸)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ (النساء: ۲۹)

ای کسانی که ایمان آورده اید! اموال یکدیگر را به باطل (و از طرق نامشروع) نخورید مگر اینکه تجارتی با رضایت شما انجام گیرد. (۲۹)

یادداشت ۴

يَا بَنِي آدَمَ خُذُوا زِينَتَكُمْ عِنْدَ كُلِّ مَسْجِدٍ وَكُلُوا وَاشْرَبُوا وَلَا تُسْرِفُوا إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ (الأعراف: ۳۱)

ای فرزندان آدم! زینت خود را به هنگام رفتن به مسجد، با خود بردارید! و (از نعمتهای الهی) بخورید و بیاشامید، ولی اسراف نکنید که خداوند مسرفان را دوست نمی‌دارد! (۳۱)

وَلَا تُسْرِفُوا إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ (الأنعام: ۱۴۱)

و اسراف نکنید، که خداوند مسرفان را دوست ندارد! (۱۴۱)

فَاتَّقُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا (۱۵۰) وَلَا تُطِيعُوا أَمْرَ الْمُسْرِفِينَ (الشعراء: ۱۵۱)

پس از خدا بترسید و مرا اطاعت کنید! (۱۵۰) و فرمان مسرفان را اطاعت نکنید! (۱۵۱)

وَلَا تُؤْتُوا السُّفَهَاءَ أَمْوَالَكُمُ الَّتِي جَعَلَ اللَّهُ لَكُمْ قِيَامًا وَارْزُقُوهُمْ فِيهَا وَاكْسُوهُمْ وَقُولُوا لَهُمْ قَوْلًا مَعْرُوفًا (النساء ۵)

اموال خود را، که خداوند وسیله قوام زندگی شما قرار داده، به دست سفیهان نسپارید و از آن، به آنها روزی دهید! و لباس بر آنان بپوشانید و با آنها سخن شایسته بگویید! (۵)

یادداشت ۵

اصل ۲۵ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

"بازرسی و نرساندن نامه‌ها، ضبط و فاش کردن مکالمات تلفنی، افشای مخابرات تلگرافی و تلکس، سانسور، عدم مخابره و نرساندن آنها، استراق سمع و هر گونه تجسس ممنوع است مگر به حکم قانون."

یادداشت ۶

امیر مومنان (ع) فرمود:

"وان اخذ الوالی هدیة کان غلولا:"

"اگر والی هدیه ای را بپذیرد خیانت کرده است."

۲- امام رضا(ع) از حضرت علی (ع) روایت می کند که در تفسیر ایه شریفه " اكالون للسحت " (سوره مائده، آیه ۴۲) فرمود:

" هو الرجل يقضي لاختيه حاجة ثم يقبل هديته "

" اكل سحت آن است که انسان حاجت برادرش را انجام دهد سپس هدیه اش را بپذیرد "

فرق میان رشوه و هدیه:

فقهائ اعلام میان " رشوه " و " هدیه " فرق گذاشته اندو گفته اند :

" رشوه " برای صدور حکم به نفع رشوه دهنده پرداخت می شود ، ولی " هدیه " را صاحب هدیه می بخشد تا دوستی وی را کسب کند ، و

این دوستی موجب صدور حکم بر وفق مرادش نشود. (مکاسب شیخ انصاری: ص ۵۷)

شهید ثانی می گوید:

میان رشوه و هدیه تفاوت روشنی است ، اگر بخشیدن مال به قاضی یا کارمند دیگری برای کسب دوستی و یا نیازی مانند دانش و امثال آن

باشد ، این هدیه است ، اما اگر برای صدور حکم به نفع شخص و یا کاری به نفع وی باشد رشوه است. (مسالك ، كتاب القضاء: ج ۲ ص

۳۶۴)

در امالی شیخ طوسی آمده است:

"هدایا العمال غلول "

"هدایای کارگزاران دولتی حرام خیانت است "

در حدیث دیگری آمده است:

" هدیه الامراء سحت "

" هدیه ای که به حکمرانان داده شود رشوه است ."

یادداشت ۷

امیر مومنان (ع) فرمود:

"وان اخذ الوالی هدیة کان غلولا:"

"اگر والی هدیه ای را بپذیرد خیانت کرده است."

۲- امام رضا(ع) از حضرت علی (ع) روایت می کند که در تفسیر ایه شریفه " اكالون للسحت " (سوره مائده، آیه ۴۲) فرمود:

" هو الرجل يقضي لاختيه حاجة ثم يقبل هديته "

" اكل سحت آن است که انسان حاجت برادرش را انجام دهد سپس هدیه اش را بپذیرد "

فرق میان رشوه و هدیه:

فقه‌های اعلام میان "رشوه" و "هدیه" فرق گذاشته اندو گفته اند:

"رشوه" برای صدور حکم به نفع رشوه دهنده پرداخت می شود، ولی "هدیه" را صاحب هدیه می بخشد تا دوستی وی را کسب کند، و این دوستی موجب صدور حکم بر وفق مرادش نشود. (مکاسب شیخ انصاری: ص ۵۷)
شهید ثانی می گوید:

میان رشوه و هدیه تفاوت روشنی است، اگر بخشیدن مال به قاضی یا کارمند دیگری برای کسب دوستی و یا نیازی مانند دانش و امثال آن باشد، این هدیه است، اما اگر برای صدور حکم به نفع شخص و یا کاری به نفع وی باشد رشوه است. (مسالك، کتاب القضا: ج ۲ ص ۳۶۴)

در امالی شیخ طوسی آمده است:

"هدایا العمال غلول"

"هدایای کارگزاران دولتی حرام خیانت است"

در حدیث دیگری آمده است:

"هدیه الامراء سحت"

"هدیه ای که به حکمرانان داده شود رشوه است".

یاد داشت ۸

۱- رسول الله: الايمان في عشرة: المعرفة والطاعة واعلم والعمل والورع والاجتهاد والصبر واليقين والرضا والتسليم، فايها فقد صاحبه بطل نظامه.

(بحار الانوار ج ۲۸، ص ۱۷۵)

پیامبر اکرم (ص): ایمان در ده چیز است: شناخت، فرمانبری از خدا، علم، عمل، پاکدامنی، سخت کوشی، شکیبایی، یقین، خشنودی و تسلیم در برابر خدا. هر یک از این ده رکن کم شود، رشته ایمان از هم پاشیده می شود.

۲- عنهم عليه السلام: جدوا واجتهدوا، وإن لم تعلموا فلا تعصوا، فإن من بيني ولا يهدم يرتفع بناؤه وإن كان يسيراً، وأن من بيني ويهدم يوشك أن لا يرتفع بناؤه.

(بحار الانوار ج ۸، ص ۲۸۶)

امامان معصوم (ع): تلاش و کوشش کنید و اگر عمل نمی کنید، گناه هم نکنید؛ زیرا کسی که بنایی می سازد و ویرانش نمی کند، ساختمانش برافراشته می شود، هر چند کوچک باشد. اما کسی که می سازد و سپس ویران می کند، بنایش برافراشته نمی شود.

۳- الإمام علي (ع): العمل العمل، ثم النهاية النهاية، والاستقامة الاستقامة، ثم الصبر الصبر، والورع، إن لكم نهاية فانتوها إلى نهايتكم.

(نهج البلاغه: خطبه ۱۷۶)

امام علی (ع): کار کنید و آن را به پایانش رسانید و در آن پایداری کنید؛ آن گاه شکیبایی ورزید و پارسا باشید. همانا شما را پایانی است؛ پس، خود را به آن پایان (بهشت) رسانید.

۴- الإمام علي (ع): مَنْ أَبْطَأَ بِهِ عَمَلُهُ، لَمْ يَسْرَعْ بِهِ نَسَبُهُ (حسبه).

(نهج البلاغه: حکمت ۲۳)

امام علی (ع): هر کس کارش او را کند برد، نسبش (حسبش) او را شتابان نبرد.

۵- الإمام علي (ع): المداومة المداومة! فإن الله لم يجعل لعمل المؤمنين غاية الا الموت.

(مستدرک الوسائل: ۱/۱۳۰/۱۷۷)

امام علی (ع): در کار پیگیر باشید، زیرا خداوند برای کار مؤمنان پایانی جز مرگ قرار نداده است.

۶- الإمام علی (ع): قلیل تدوم علیه، أرجی من کثیر مملول منه.

(نهج البلاغه: حکمت ۲۷۸)

امام علی (ع): کار (خیر) اندک، که بر آن مداومت ورزی، از کار بسیار که از آن خسته شوی، امیدوار کننده تر است.

۷- الإمام الباقر (ع): ما من شیء أحب إلى الله من عمل یداوم علیه، وإن قلّ.

(الکافی: ۲/۸۲/۳)

امام باقر (ع): هیچ چیز نزد خداوند، محبوب تر از کاری نیست که بر آن مداومت شود، هر چند اندک باشد.

۸- الإمام الصادق (ع) فی وصیته لعمر و بن سعید: اوصیک بتقوی الله والورع والاجتهاد واعلم أنه لا ینفع اجتهاد لا ورع فیه.

(البحار: ۷۰/۲۹۶/۱)

امام صادق (ع) خطاب به عمرو بن سعید: تو را به تقوای الهی و پارسایی و کوشش سفارش می کنم و بدان که کوششی که در آن پارسایی نباشد، سودی نمی دهد.

۹- الإمام الصادق (ع): من قبل الله منه صلاة واحدة لم یعدبه، ومن قبل منه حسنة ... لم یعدبه.

(کافی: ۳/۲۶۶/۱۱)

امام صادق (ع): خداوند از هر کس یک نماز بپذیرد، عذابش نکند و از هر که، یک کار خوب بپذیرد... عذابش نکند.

۱۰- رسول الله (ص) یتبع المیت ثلاثه: أهله وماله وعمله، یرجع اثنان و یبقى واحد؛ یرجع أهله و ماله و یتقی عمله.

(کنز العمال: ۴۲۷۶۱)

پیامبر خدا (ص): سه چیز، شخص مرده را همراهی می کنند: خانواده اش، دارایی اش و عملش. دو تای آنها بر می گردند و یکی باقی می ماند. خانواده و دارایی او بر می گردند و عملش با او می ماند.

۱۱- الإمام علی (ع): علیکم بالجدّ والاجتهاد والتأهب والاستعداد.

(نهج البلاغه: خطبه ۱۳۰)

امام علی (ع): بر شما باد به تلاش و سخت کوشی و مهیا شدن و آماده گشتن.

۱۲- الإمام علی (ع): فعل الخیر ذخیره باقیه و ثمره زاکیه.

(غررالحکم: ۶۵۴۵)

امام علی (ع): «کار خوب» اندوخته ای ماندنی و میوه ای پاکیزه و خوشگوار است.

۱۳- الإمام الصادق (ع): اعملوا قليلاً تنعموا كثيراً.

(تنبيه الخواطر: ۲-۱۸۳)

امام صادق (ع): اندکی کار کن، تا بسیار منتعم شوی.

۱۴- الإمام علی (ع): إذا هبت أمراً فقع فیه، فإنّ شدّة توقیه أعظم ممّا تخاف منه.

(غررالحکم: ۸۹۵۵)

امام علی (ع): هرگاه از کاری ترسیدی، خود را به کام آن بینداز. زیرا ترس شدید از آن کار، دشوارتر و زیان‌بارتر از اقدام به آن کار است.

۱۵ - الإمام الباقر: الإيمان إقرارٌ وعملٌ، والإسلامُ إقرارٌ بلا عملٍ.

(تحف العقول: ۲۹۷)

امام باقر (ع): «ایمان» اقرار است و عمل، و اسلام آوردن، صرفاً اقراری است بدون عمل.

۱۶ - الإمام صادق (ع): إذا كان الرجل على عمل فليدمل عليه سنه، ثم يتحول عنه إن شاء إلى غيره؛ وذلك إن ليلة القدر يكون فيها في عامه ذلك ما شاء الله إن يكون.

(الكافي ۲/۸۲/۱)

هرگاه شخصی کاری را آغاز کند، باید تا یک سال آن را ادامه بدهد. سپس اگر خواست، به کار دیگری بپردازد؛ زیرا شب قدر - که آنچه خداوند می‌خواهد مقدر می‌کند - در آن یک سال وجود دارد.

۱۷ - رسول الله (ص): وجدت الحسنه نوراً في القلب، وزينا في الوجه، وقوة في العمل، ووجدت الخطيئة سواداً في القلب، ووهناً في العمل، وشيناً في الوجه.

(كنز العمال: ۴۴۰۸۴)

پیامبر خدا (ص): نیکی را نور دل و آرایه رخسار و نیروی کار یافتم و بدی و گناه را سیاهی دل و سستی در کار و زشتی چهره.

۱۸ - رسول الله (ص): أفضل الأعمال أحمرها.

(البحار: ۷۰/۱۹۱)

پیامبر خدا (ع): برترین کارها، دشوارترین آنهاست.

۱۹ - رسول الله (ص): أفضل العمل أدومه وإن قل.

(تنبيه الخواطر: ۱/۶۳)

پیامبر خدا (ع): برترین کار، با دوام‌ترین آنهاست، هر چند اندک باشد.

۲۰ - الإمام علي[ؑ] (ع): طاعة الله سبحانه لا يحوزها إلا من بذل الجدة واستفرغ الجهد.

(غررالحکم: ۶۰۰۹)

امام علی (ع): به طاعت خدای سبحان دست نیابد مگر کسی که تلاش کند و نهایت کوشش خود را به کار گیرد.

۲۱ - الإمام علي (ع): أفضل الأعمال ما أكرهت عليه نفسك.

(البحار: ۷۸/۶۹/۲۰)

امام علی (ع): برترین کارها، کاری است که نفس خود را بر انجام آن مجبور گردانی.

۲۲ - الإمام علي (ع): أفضل العمل ما أريد به وجه الله.

(غررالحکم: ۲۹۵۸)

امام علی (ع): برترین کار، کاری است که برای خدا باشد.

۲۳- الإمام علی (ع): أفضل الأعمال لزوم الحق.

(غررالحکم: ۳۳۲۲)

امام علی (ع): برترین کارها، پایبندی به حق است.

۲۴- الإمام الصادق (ع): لَمَّا سئل عن أفضل الأعمال - الصلاة لوفقتها، وبرّ الوالدين، والجهاد في سبيل الله.

(الكافي: ۲/۱۵۸/۴)

امام صادق (ع): در پاسخ به پرسش از بهترین کارها - فرمود: نماز به وقت، نیکی کردن به پدر و مادر و جهاد در راه خداوند.

۲۵- رسول الله (ص): ثلاث من لم يكن فيه لم يتم له عمل: ورع يحجزه عن معاصي الله، وخلق يداري به الناس، و حلم يردّ به جهل الجاهل.

(الكافي: ۲/۱۱۶/۱)

پیامبر خدا (ص): سه چیز است که در هر کس نباشد هیچ عملی از او کامل نگردد: پارسایی که او را از نافرمانی خدا باز دارد و خویی که به وسیله آن با مردم مدارا کند و بردباری ای که با آن رفتار جاهلانه نادان را دفع سازد.

۲۶- رسول الله (ص): ثلاثة لا ينفع معهن عمل: الشرك بالله، وعقوق الوالدين، والفرار من الزحف.

(کنز العمال: ۴۳۸۲۴)

پیامبر خدا (ص): سه چیز است که با وجود آنها هیچ عملی سود نمی بخشد: شریک قرار دادن برای خدا، نافرمانی و آزردن پدر و مادر و گریختن از جهاد.

۲۷- ابو عمرو الشیبانی: رأيت أبا عبد الله وبه مسحة وعليه إزار غليظ يعمل في حائط له والعرق يتصاب عن ظهره فقلت: جعلت فداك أعطني أكفك فقال لي: إني أحب أن يتأذى الرجل بحرّ الشمس في طلب المعيشة.

(الكافي: ۵/۷۶/۱۳)

ابو عمرو شیبانی: امام صادق (ع) را دیدم که در دستش بیلی بود و ازاری ضخیم بر تن داشت و در بوستان خود کار می کرد و عرق از پشت او سرازیر بود. عرض کردم: فدایت شوم! اجازه بدهید من به جای شما کار کنم. فرمود: من دوست دارم که مرد برای تأمین معیشت خود در گرمای آفتاب اذیت شود.

۲۸- الإمام الباقر (ع): لا ينفع مع الشك والجحود عمل.

(الكافي: ۲/۴۰۰/۷)

امام باقر (ع): با وجود شک و انکار، هیچ عملی فایده ندارد.

۲۹- الإمام الصادق (ع): لا يقبل الله من مؤمن عملاً وهو مضمّر على أخيه المؤمن سوءاً.

(الكافي: ۸/۳۶۱/۷)

امام صادق (ع): خداوند از مؤمنی که نسبت به برادر مؤمن خود نیت بد داشته باشد، هیچ عملی را نمی پذیرد.

۳۰- الإمام علی (ع): إحذر كل عمل يرضاه صاحبه لنفسه، ويكرهه لعامة المسلمين.

(شرح نهج البلاغه ابن أبي الحديد: ۱۸/۴۱)

امام علی (ع): از هر کاری که کننده اش آن را برای خود می پسندد و بر مردم مسلمان نمی پسندد، دوری کن.

۳۱- الإمام علی (ع): احذر کل عمل یعمل به فی السرّ، ویستحی منه فی العلانیة.

(نهج البلاغة: الكتاب ۶۹)

امام علی (ع): از هر کاری که در نهان انجام می‌شود و در آشکار از انجام آن شرم می‌شود، دوری کن.

۳۲- الإمام علی (ع): إياک وکل عمل إذا ذکر لصاحبه أنکره.

(البحار: ۷۱/۳۶۹/۱۹)

امام علی (ع): بپرهیز از هر کاری که اگر برای کننده آن یادآوری شود، آن را زشت شمارد.

۳۳- رسول الله (ص): إن الله تعالى یحب إذا عمل إحدکم عملاً إن یتقنه.

(کنز العمال: ۹۱۲۸)

پیامبر خدا (ع): خداوند تعالی دوست دارد که هرگاه فردی از شما کاری کند آن را محکم (و بی‌عیب) انجام دهد.

۳۴- الإمام الصادق (ع): لَمَّا مات إبراهيم ابن رسول الله رأى النبی فی قبره خللاً فسوّاه بیده، ثم قال: إذا عمل أحدکم عملاً فلیتقن.

(وسائل الشیعة: ۲/۸۸۳/۱)

امام صادق (ع): چون ابراهیم، فرزند پیامبر خدا (ع) درگذشت، پیامبر درقبر او شکافی دید و آن را با دست پر و هموار کرد. سپس فرمود: هرگاه کسی از شما کاری کرد، محکم کاری کند.

۳۵- رسول الله (ص): إن أعمالکم تعرض علی کلّ یوم، فما کان من حسن استزدت الله لکم، وما کان من قبیح استغفرت الله لکم.

(الفقیه: ۱/۱۹۱/۵۸۲)

پیامبر خدا (ص): کارهای شما هر روز به من نشان داده می‌شود. اگر خوب باشد، از خدا می‌خواهم بر کارهای شما بیفزاید و اگر زشت باشد، برایتان از خدا آمرزش می‌طلبم.

۳۶- الإمام الحسین (ع): إن أعمال هذه الامة ما من صباح إلا وتعرض علی الله تعالى.

(عیون أخبار الرضا: ۲/۴۴/۱۵۶)

امام حسین (ع): هر بامداد، اعمال این امت بر خداوند متعال عرضه می‌شود.

۳۷- الإمام الرضا (ع) - وقد قال عبدالله بن أبان له: إن قوماً من موالیک سألوننی أن تدعوا لله لهم -: والله إنی لأعرض أعمالهم علی الله فی کل

یوم.

(وسائل الشیعة: ۱۱/۳۹۲/۲۵)

عبدالله بن ابان به امام رضا (ع) عرض کرد: گروهی از دوستان شما از من خواسته‌اند از شما تقاضا کنم برایشان دعا کنید. حضرت فرمود: به خدا قسم من خد هر روز اعمال آنها را بر خدا عرضه می‌کنم.

۳۸- الإمام علی (ع): کُلُّ امرئٍ یلقی ما عملَ ویُجزی بما صنعَ.

(غررالحکم: ۶۹۱۸)

هر انسانی کرده خود را می‌بیند و سزای کردارش را می‌گیرد.

۳۹- الإمام علی (ع): من قصر فی العمل، ابتلی بالهم.

(نهج البلاغة: حکمت ۱۲۷)

امام علی (ع): هر که در عمل کوتاهی کند، به اندوه گرفتار آید.

۴۰ - رسول الله (ص): اعمل لدنیاک کأنّک تعيش أبداً، واعمل لآخرتک کأنّک تموت غداً.

(تنبيه الخواطر: ۲/۲۳۴)

پیامبر خدا (ص): برای دنیای خود چنان کار کن که گویی جاودانه زندگی می کنی و برای آخرت چنان کار کن که گویی فردا خواهی مرد.