

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۱۷ مورخ ۱۳۹۴/۴/۸

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۱۷ مورخ ۱۳۹۴/۴/۸ با توجه به افزایش تقاضا برای سیم کارت‌های اعتباری شبکه‌های تلفن همراه کشور و در راستای حمایت از حقوق مشترکین و افزایش رضایت آنها و به منظور ساماندهی استفاده از این سیم کارت‌ها در جهت بهره‌مندی موثر و کارآمد از شماره‌ها که جزء منابع کمیاب محسوب می‌شوند و همچنین جبران هزینه‌های اپراتورها دستورالعمل مدیریت سیم کارت‌های اعتباری را بررسی و آن را به شرح زیر تصویب کرد:

دستورالعمل مدیریت سیم کارت‌های اعتباری

۱- تعاریف

- ۱-۱- **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۲-۱- **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- ۳-۱- **ثبت نام:** فرایندی که براساس آن، متقاضی با مراجعه به دفاتر خدمات مشترکین طرف قرارداد یا متعلق به دارنده پروانه نسبت به عقد قرارداد و ثبت مشخصات شناسنامه‌ای و کارت ملی خود (یا گذرنامه برای اتباع خارجی) با ارائه مستندات قانونی اقدام و دارنده پروانه نیز هویت متقاضی احراز می‌شود.
- ۴-۱- **تراکنش:** استفاده از خدمات ارائه شده از طرف دارنده پروانه از جمله افزایش اعتبار توسط مشترک، به استثنای پیامک‌های انبوه و یا کنترلی ارسالی به وسیله دارنده پروانه که از اراده مشترک خارج است.
- ۵-۱- **اعتبار:** مبلغ ریالی یا بسته خدمات قابل استفاده در شبکه برای مشترک که دارنده پروانه اجازه استفاده از خدمات شبکه را بر اساس آن و تا سقف مشخص به مشترک می‌دهد.
- ۶-۱- **دوره زمانی:** یک دوره زمانی حداقل دو (۲) ماهه است.
- ۷-۱- **قطع یکطرفه:** فرایندی است که طی آن امکان برقراری ارتباط (بجز تماس‌های صوتی با کدهای خدماتی اضطراری ملی) و ارسال پیامک از سمت مشترک سلب و مشترک صرفاً قادر به دریافت مکالمه و پیامک می‌باشد.
- ۸-۱- **قطع دوطرفه:** فرایندی است که بر اساس آن امکان استفاده از هرگونه خدمات (بجز تماس‌های صوتی با کدهای خدماتی اضطراری ملی) از سیم کارت مشترک سلب می‌شود.
- ۹-۱- **سلب امتیاز:** فرایندی است که بر اساس آن مجوز حضور مشترک در شبکه لغو و امتیاز سیم کارت و شماره مربوطه از مشترک سلب می‌شود و دارنده پروانه امکان واگذاری شماره تخصیص داده شده به اشخاص دیگر را خواهد داشت.
- ۱۰-۱- **اطلاع رسانی:** مطلع کردن مشترک در خصوص افزایش و یا کاهش اعتبار، میزان اعتبار باقیمانده، قطع یک طرفه، قطع دو طرفه، وضعیت اعتبار و سایر موارد ضروری با استفاده از روش‌های ارتباط تلفنی و یا ارسال پیامک یا با استفاده از سایر روش‌های ارتباطی بدون دریافت هزینه.

۲- شرایط و ضوابط مدیریت و استفاده از سیم کارت اعتباری

- ۱-۲- دارنده پروانه صرفاً پس از ثبت نام، اجازه حضور در شبکه و مجوز استفاده از خدمات مربوطه را به مشترک داده و مشترک با دریافت سیم کارت ثبت نام شده، مجوز حضور در شبکه و امکان استفاده از خدمات دارنده پروانه را خواهد داشت.
- ۲-۲- دارنده پروانه با اتمام اعتبار می‌تواند نسبت به قطع یک طرفه همراه با اطلاع‌رسانی لازم اقدام نماید.
- ۳-۲- چنانچه مشترک هیچ‌گونه تراکنشی در طول یک بازه زمانی سه ماهه نداشته باشد:

الف) در صورت وجود اعتبار، دارنده پروانه می‌تواند با انجام اطلاع‌رسانی لازم، پس از بازه زمانی سه ماهه و همچنین به ازای هر دوره زمانی بدون تراکنش از طرف مشترک پس از گذشت این بازه زمانی سه ماهه، نسبت به جبران هزینه‌های لازم‌التادیه برای نگهداری شبکه و ارتباط به میزان حداکثر تعرفه ۲۰ دقیقه نرخ مکالمه پایه تلفن همراه دائمی اقدام کند. در این صورت مشترک مجاز به استفاده از باقیمانده اعتبار خود خواهد بود.

ب) در صورت عدم وجود اعتبار، دارنده پروانه می‌تواند با انجام اطلاع‌رسانی لازم نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز سیم کارت اقدام نماید.

**تبصره ۱:** با انجام هر تراکنش از طرف مشترک، مهلت و بازه زمانی موضوع بند ۲-۳ مجدداً برای مشترک لحاظ و آخرین تراکنش مشترک مبنای شروع بازه زمانی سه ماهه مذکور، خواهد گردید.

**تبصره ۲:** دارنده پروانه در صورت عدم انجام تراکنش از طرف مشترک می‌تواند تا هنگام اتمام اعتبار، نسبت به جبران هزینه‌های لازم‌التادیه نگهداری شبکه و ارتباط اقدام کند.

۴-۲- در وضعیت قطع یک طرفه و قطع دو طرفه، کلیه خدمات سیم کارت مسدود شده ولی دارنده پروانه موظف است امکان تماس با کدهای خدماتی اضطراری ملی مندرج در جدول شماره ۱ مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۱۲ مورخ ۹۴/۱/۲۳ کمیسیون و اصلاحات بعدی آن را برقرار کند. امکانات و تسهیلاتی که دارنده پروانه جهت افزایش اعتبار مشترک در شبکه و یا فعال سازی مجدد ارائه می‌نماید، مشمول قطع امکانات یا تسهیلات در قطع یک طرفه و یا دو طرفه نخواهد شد.

۵-۲- در وضعیت قطع دو طرفه، دارنده پروانه موظف است شماره مشترک را تا زمان سلب امتیاز حفظ کند.

### ۳- مقررات عمومی

۱-۳- کلیه سیم کارت‌های ثبت شده برای مشترکین مشمول تعاریف و مفاد این دستورالعمل می‌باشند. دارنده پروانه از تاریخ ابلاغ مصوبه موظف به رعایت دستورالعمل حاضر در تنظیم قرارداد جدید و اصلاح قراردادهای قبلی مشترکین خود علاوه بر رعایت مفاد قرارداد مندرج در موافقت‌نامه پروانه‌ها بوده و موارد مغایر با آن در قراردادهای قبلی مشترکین، غیر قابل استناد تلقی می‌شود.

۲-۳- تخلف دارنده پروانه از مفاد این دستورالعمل، توسط سازمان بررسی و جرایم در چارچوب موافقت‌نامه پروانه و الحاقیه‌های صادره آن، تعیین و اخذ خواهد شد.

۳-۳- دارنده پروانه موظف است نحوه ثبت نام، غیرفعال کردن، قطع یک طرفه، قطع دو طرفه و سلب امتیاز از مشترک را به صورت صریح در قرارداد مشترکین خود لحاظ نماید.

۴-۳- تفسیر مفاد این دستورالعمل صرفاً با کمیسیون و نظارت بر آن با سازمان است.

۵-۳- این دستورالعمل، در ۳ ماده، ۲۰ بند و ۲ تبصره تهیه شده و مقررات تکمیلی کلیه پروانه‌های صادره در حوزه ارائه خدمات تلفن همراه بوده و برای دارندگان پروانه مذکور از تاریخ ابلاغ، لازم‌الاجرا است.