

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه جلسه شماره ۱۴۷ مورخ ۱۳۹۱/۶/۵

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۱۴۷ مورخ ۱۳۹۱/۶/۵ پیشنهاد "تعرفه ارائه خدمات آوای پیشواز در شبکه های تلفن همراه" را بررسی و مفاد آن را به شرح زیر تصویب و از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می باشد:

۱ - کلیه اپراتورها موظفند برای هریک از آوای پیشواز مجوز لازم را از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی دریافت و به سازمان ارایه کنند.

۲ - سقف تعرفه خرید هر آوای پیشواز با مدت اعتبار ۳۰ روز مبلغ سه هزار (۳/۰۰۰) ریال می باشد. در صورتیکه مدت اعتبار هر آوای پیشواز بیشتر یا کمتر از ۳۰ روز باشد، تعرفه خرید آن با نسبت خطی محاسبه خواهد شد.

۳ - استفاده از این خدمت، هزینه ماهیانه، هزینه فعال سازی یا هزینه تغییر تنظیمات ندارد و تنها هزینه آن، هزینه خرید هر آوای پیشواز برای یک دوره زمانی مشخص است.

۴ - فعالسازی این خدمت تنها با درخواست مشترک انجام خواهد شد و اپراتور به هیچ عنوان مجاز به فعالسازی خودکار خدمت و دریافت هزینه از مشترکین نمی باشد.

۵ - ارسال پیام کوتاه برای خرید / حذف آوای پیشواز رایگان است.

۶ - در صورتیکه مشترک برای تغییر تنظیمات یا دریافت اطلاعات از روش پیام کوتاه استفاده کند، هزینه ارسال هر پیام کوتاه مطابق طرح تعرفه فعال در حساب وی محاسبه می شود. سایر روش های قابل استفاده به این منظور (از طریق پایگاه اطلاع رسانی اپراتور، تماس از خط تلفن همراه با مرکز تماس و...) رایگان است.

تبصره ۵- در صورتیکه اپراتور روش جدیدی برای ارائه این خدمت معرفی کند، پیش از اخذ مجوز از سازمان مجاز به دریافت هیچگونه وجهی از مشترکین نخواهد بود.

۷ - مشترک می تواند به محض خرید هر آوای پیشواز تا نصف دوره مدت اعتبار آوای خریداری شده، بدون پرداخت هیچ هزینه ای (به جز هزینه تغییر تنظیمات با استفاده از روش پیام کوتاه)، آن را به دفعات با آوای هم قیمت دیگری تعویض کند.

۸ - در صورت حذف آوا، هزینه خرید آن به مشترک بازگردانده نخواهد شد.

۹ - اپراتورها موظفند مشترک را از نحوه فعال شدن و یا غیرفعال شدن خدمت در هر زمان آگاه سازند. به این ترتیب که پس از خرید هر آوا و یا پس از پایان مدت اعتبار آوا، یک پیام کوتاه برای مشترک ارسال کنند.

تبصره ۵- اپراتورها باید پیش از تمدید مهلت آوای پیشواز انتخابی مشترک، نسبت به اخذ نظر وی اقدام کند و نباید به طور خودکار اقدام به تمدید مهلت استفاده از آوا و شارژ مجدد وی کند.