



بسمه تعالی

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱ تعرفه ارایه خدمات تلفن همراه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت / ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه را به شرح زیر تصویب کرد:

ماده ۱- سقف تعرفه ارایه خدمات تلفن همراه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه که در این مصوبه به اختصار دفاتر نامیده می‌شوند، به شرح زیر تعیین می‌شود:

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱	صدور قبض پایان دوره و میان دوره	۵۰,۰۰۰	صفر	۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲	وصل یا قطع به تقاضای مشترک	۵۰,۰۰۰	صفر	۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۳	فعال سازی خط اعتباری	۱۴۰,۰۰۰	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت می‌شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
۴	فعال سازی خط دائمی	۲۰۰,۰۰۰	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت می‌شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
۵	تعویض سیم کارت خراب و یا مفقودی برای مشترکین دائمی و اعتباری	۱۰۰,۰۰۰	صفر	۱۰۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و شامل هزینه سیم کارت نمی‌باشد.
۶	تغییر نام سیم کارت دائمی	۲۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۷	تغییر نام سیم کارت اعتباری	۱۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۸	تغییر و یا اصلاح آدرس	۷۰,۰۰۰	صفر	۷۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۹	پیگیری نامه‌های قضایی	۳۷۵,۰۰۰	صفر	۳۷۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۰	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	۴۰,۰۰۰	صفر	۴۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و شامل هزینه لوح فشرده (CD) نیست.
۱۱	چاپ ریز مکالمات	برگ اول ۶۰,۰۰۰ ریال مازاد بر برگ اول هر برگ ۲۰,۰۰۰ ریال	صفر	برگ اول ۶۰,۰۰۰ ریال مازاد بر برگ اول هر برگ ۲۰,۰۰۰ ریال	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و شامل کلیه هزینه‌های چاپ و کاغذ است.
۱۲	اصلاح مشخصات مشترک	۶۰,۰۰۰	صفر	۶۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

تعرفه ارایه خدمات تلفن همراه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT)
روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارندة پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱۳	صدور قبض افزایش بستنکاری	۴۵,۰۰۰	صفر	۴۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۴	دائری مجدد سیم کارت سلب امتیاز شده	۵۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۵	تقسیم بدهی	۳۵,۰۰۰	۳۵,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۶	ارایه PIN و PUK	۴۰,۰۰۰	صفر	۴۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۷	ترابرد شماره	۱۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و سهم دارندة پروانه مطابق مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۳ مورخ ۱۳۹۵/۰۱/۲۹ با عنوان دستورالعمل اجرایی ترابردپذیری شماره‌های تلفن همراه و اصلاحات بعدی آن تعیین می‌شود.
۱۸	تبدیل اعتباری به دائمی	۱۰۰,۰۰۰	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارندة پروانه به دفاتر پرداخت می‌شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
۱۹	سلب امتیاز	۵۰,۰۰۰	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارندة پروانه به دفاتر پرداخت می‌شود و نباید از مشترکین دریافت شود.

ماده ۲- دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه موظفند خدمات موضوع جدول ماده ۱ (به غیر از خدمات موضوع ردیف‌های ۹ و ۱۵ جدول) را بر روی کلیه سامانه‌های فروش خود از جمله بسترهای کد خدمات دستوری، پیامک، اپلیکیشن و پورتال به صورت بر خط و الکترونیکی و بدون دریافت هرگونه وجه اعم از سهم دفاتر و دارندة پروانه از تعرفه‌های جدول فوق ارایه نماید؛

تبصره- در صورتی که ارایه خدمات مستلزم هزینه‌های قانونی دیگری باشد، با تایید سازمان از مشترک دریافت می‌شود.

ماده ۳- دفاتر پیشخوان خدمات دولت / ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی نباید هیچ‌گونه تبعیضی در ارایه خدمات مربوط به دارندگان پروانه طرف قرارداد خود قائل شوند؛

ماده ۴- هیچ‌یک از دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه نباید دفاتر پیشخوان خدمات دولت / ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی را مجبور به خدمت ندادن به سایر دارندگان پروانه کنند؛

ماده ۵- دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه موظف هستند تعرفه‌های موضوع این مصوبه را در پورتال، دفاتر فروش و خدمات حضوری خود اطلاع رسانی کنند؛

ماده ۶- دفاتر موظف هستند تعرفه‌های موضوع این مصوبه را در محل دفتر و در معرض دید مشترکین نصب کنند؛

ماده ۷- دفاتر پیشخوان خدمات دولت / ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی برای ارایه خدمات موضوع این مصوبه باید الزامات مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ و اصلاحات بعدی آن را رعایت کنند؛

ماده ۸- از تاریخ ابلاغ این مصوبه، مفاد مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۰۷ به جز جدول موضوع بند ۲ آن با عنوان سقف تعرفه خدمات تلفن ثابت قابل ارایه، از درجه اعتبار ساقط است؛

ماده ۹- تفسیر مفاد این مصوبه صرفاً با کمیسیون است.

